



УТВЕРЖДАЮ
директор ГБУК СО «СОСБС»
И. А. Гильфанова

«27» декабря 2019 г.

(подпись)

ОТЧЕТ
об устранении недостатков,
выявленных в 2018 году в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
государственного бюджетного учреждения культуры Свердловской области
«Свердловская областная специальная библиотека для слепых»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно своевременная актуализация информации на информационных стендах внутри ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» в соответствии с актуальными требованиями законодательства РФ, распоряжениями учредителя и т. д.	Актуализация информации на информационных стендах внутри ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» в соответствии с требованиями законодательства РФ, распоряжениями учредителя и т. д.	28.06.2019	Войта Юлия Сергеева, заведующая отделом информационных технологий	Актуализирована информация на информационных стендах внутри ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» в соответствии с актуальными	28.06.2019

				требованиями законодательства РФ, распоряжениями учредителя и т. д.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Потребность в проведении ремонта санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов	Ремонт санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов	27.12.2019	Демина Надежда Олеговна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности	Произведен ремонт санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов	27.12.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень взаимодействия с населением	Привлечение населения в ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» посредством заключения договоров на организацию библиотечных пунктов для инвалидов по зрению с муниципальными библиотеками области, центрами досуга, реабилитационными центрами, пансионатами	27.12.2019	Епишина Татьяна Ивановна, заведующая центром дистанционного и внестационарного обслуживания	Заключено 97 договоров на организацию библиотечных пунктов для инвалидов по зрению в библиотеках области, центрах досуга, реабилитационных центрах, пансионатах	27.12.2019

Заместитель директора ГБУК СО «СОСБС»
по научно-методической работе



В. В. Арсентьева