ИНКЛЮЗИВНЫЕ СТРАТЕГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Арсентьева Виктория Валерьевна,
заместитель директора по научно-методической работе
Свердловской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих
имени Д.Н. Мамина-Сибиряка

В 2024 г. муниципальные библиотеки Свердловской области продолжили работу по социокультурной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Цель работы библиотек по библиотечному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья - обеспечение равного доступа к различным видам информации и создание условий для социальной адаптации.

Деятельность библиотек ведётся по двум основным направлениям:

* информационное обслуживание - комплексная помощь инвалидам с использованием информационных ресурсов библиотеки;

* организация досуга: проведение социально-культурной и реабилитационной работы с пользователями (мероприятия, выставки, конкурсы и т. д.).

Можно выделить три основные группы пользователей, с которыми работают библиотеки в плане социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья:

* непосредственно инвалиды и пожилые люди;

* дети с инвалидностью и их родители;

* специалисты, по роду деятельности связанные с проблемами инвалидов и инвалидности (социальные работники, медики, представители различных общественных организаций и др.).

Была продолжена работа муниципальных библиотек Свердловской области по организации физической (архитектурной) доступности зданий для людей с ограниченными возможностями здоровья. С каждым годом растет количество технических средств реабилитации, которые приобретают библиотеки для обеспечения доступности услуги инвалидам разных нозологий.

Так, для людей с проблемами зрения муниципальными библиотеками приобретены тифлофлэшплееры (27 библиотек), видеоувеличители различной модификации (85 библиотек); установлены АРМы для инвалидов по зрению (11 библиотек). В трех библиотеках Свердловской области (МБУК городского округа «город Ирбит» «Библиотечная система»; МБУК «Центральная городская библиотека» города Нижний Тагил; МБУК «ЦБС Серовского городского округа») имеются в наличии читающие машины. Брайлевские дисплеи приобретены МКУК «ЦБС» городского округа Дегтярск и МКУ Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр».

Для инвалидов по слуху в 14 муниципальных библиотеках Свердловской области имеются индукционные петли; МБУК Артемовского городского округа «ЦБС» имеет информационно-коммуникационную панель «Исток-Синхро», где, помимо звукового

общения, для глухих посетителей предусмотрена функция чтения и написания текстовых сообщений на сенсорном дисплее панели.

Физическая (архитектурная) доступность зданий библиотек и наличие в них специального оборудования способствует активному развитию инклюзивных сервисов, связанных с полноправным участием всех людей, включая людей с инвалидностью, в получении и создании культурных ценностей.

Цель инклюзивных технологий – создать универсальное окружение, доступное для всех пользователей, независимо от их индивидуальных способностей или потребностей. Инклюзивная среда учреждения культуры – это вид безбарьерной среды, адаптированной в соответствии с потребностями людей с инвалидностью и обеспечивающей их активное участие и самовыражение, возможность создания совместного культурного продукта. В 2024 г. инклюзивные сервисы в работе муниципальных библиотек Свердловской области активно развивались и отличались разнообразием выбранных форм.

Так, например, в стенах Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова (**МБУК "Верхнепышминская ЦБС"**) в 2024 г. прошли мероприятия с участием инвалидов разных категорий. Это были: концерты к Дню защитников Отечества «Защитникам посвящается…», к Международному дню 8 Марта «Букет поздравлений», к Дню Победы «Любимые песни в наших сердцах», праздничный концерт в рамках Дня народов Среднего Урала «Урал – «Созвездие культур»; презентация поэтического сборника городского литературного объединения «Благоречие» и творческие вечера с поэтами г. Верхняя Пышма. Всего было организовано 27 инклюзивных мероприятий, посещения которых составили 942 человека, из них инвалидов разных нозологий – 277 человек (глухие – 154 человека; слепые – 68 человек; ментальные нарушения – 28 человек; нарушения опорно-двигательного аппарата – 27 человек).

Читатели **МБУК "ЦБС Серовского ГО"**, члены местной организации ВОС, вместе с жителями города приняли участие во Всероссийской акции «Диктант Победы». Незрячим людям помогали волонтеры.

Большой популярностью в 2024 г. пользовались инклюзивные экскурсии, организованные **МБУК «Библиотечная система городского округа Рефтинский»** в рамках реализации исследовательского проекта «Создание экскурсионных маршрутов Рефтинского». Тематические экскурсии проекта были разработаны с учетом интересов, возрастных особенностей жителей и гостей поселка и адаптированы для людей с ограниченными возможностями здоровья. Разработаны маршруты: «Я люблю Рефтинский», «Памятные места Рефтинского», «Ремесленный». Также совместно с АНО «Белая трость» была организована инклюзивная «Экскурсия под дождем». Инклюзивная команда участников молодежного экологического волонтерского лагеря «МЭВИЛ-2024» состояла из представителей таких городов, как Сургут, Севастополь, Калуга, а также команд из Забайкальского края, Удмуртии, Башкортостана и, конечно же, Свердловской области. Экскурсия сопровождалась русским жестовым языком для участников мероприятия с проблемами слуха. За отчетный год проведено 25 экскурсий, Количество участников экскурсии – 567 человек, из них инвалидов – 107 человек.

К инклюзивным сервисам с полной уверенностью можно отнести мероприятия по повышению цифровой грамотности своих читателей, в том числе и с инвалидностью. Повышение цифровой грамотности людей с инвалидностью в настоящее время приобретает все большее значение. Это важно как с этической точки зрения, так и с

экономической. Вне зависимости от здоровья люди могут быть активными потребителями цифровых товаров и услуг, способствуя тем самым развитию экономики. Поэтому данное направление деятельности в работе библиотек по социокультурной реабилитации инвалидов является значимым и перспективным. В **Белоярской центральной районной библиотеке** в 2024 г. работали курсы цифровой грамотности «Смартфон для жизни и общения», участниками которых стали 8 человек, из них 4 человека с инвалидностью. Состоялось 16 мероприятий.

Активно развивается инклюзия в работе клубных формирований. В рамках данного направления деятельности происходит организация в учреждениях культуры студий, клубов, объединений, в состав которых среди прочих участников входят и люди с инвалидностью. Таким образом, инклюзивный клуб – это площадка, которая помогает проявить свои возможности людям с ограниченными возможностями здоровья, позволяет раскрывать их творческий потенциал и способствует самореализации, становится важным элементом социализации.

Инклюзивный «Театр за столом» существует в **Центральной городской библиотеке г. Нижний Тагил** уже 8 лет. Занятия посещают молодые люди с инвалидностью и без неё. Участие в занятиях в студии одинаково ценно для всех её участников, а для людей с ОВЗ ещё и обладают арт-терапевтическим эффектом. На занятиях студийцы работают над выразительностью речи, анализируют тексты, характеры персонажей, разрабатывают мизансцены, подбирают детали костюмов. В 2024 году к 100–летию со дня рождения Булата Окуджавы подготовлен театральный проект – «День Булата». К 225-й годовщине со дня рождения А. С. Пушкина студийцы выпустили видеофильм «Граф Нулин». В 2024 г. в рамках работы клуба прошло 14 мероприятий, количество посещений которых составило 58 человек, из них инвалидов – 21 человек.

В МБУК «ЦБС» городского округа Ревда работают поэтический клубы «Рыцари пера» (Городская библиотека №2) и «Почерк музы» (Центральная библиотека имени А.С. Пушкина). Главной задачей клубов является объединение авторов разных жанров, создание и выпуск коллективных авторских поэтических сборников. Среди участников клубов – люди с инвалидностью по зрению. В 2024 г. вышел специальный выпуск поэтического сборника, посвященный творчеству незрячих авторов г. Ревды.

В **Центральной библиотеке Каменского городского округа** работает Клуб любителей настольных игр «ИГРОТЕКА», инициатором создания которого стал читатель с ограниченными возможностями здоровья. Состав клуба также является инклюзивным. Подростки и молодежь собираются вместе и играют в различные настольные игры: «D&D», «Мафия», «Остров сокровищ» и др. Общее количество посещений в 2024 г. составило 156 человек, из них инвалидов – 32 человека.

Семейный клуб «Радостное чтение» **Центральной детской библиотеки Краснотурьинской ЦБС** собрал молодых родителей с детьми 3-5 лет, в том числе и родителей, имеющих детей с инвалидностью (14 человек). В рамках работы семейного клуба проходит литературные и творческие занятия для детей и их родителей: громкие чтения книг и их обсуждения; мастер-классы по арт-терапии в различных техниках. На занятиях для детей также проводятся пальчиковые, речевые игры и физкультминутки.

В библиотеках **Туринской ЦБС** работает 30 любительских объединений, посещения которых в 2024 г. составило 206 человек, из них инвалидов – 91 человек.

Дети с инвалидностью в инклюзивной среде

Одной из актуальных проблем современного российского общества является включение детей с ограниченными возможностями здоровья в общественную жизнь. В библиотеках Свердловской области ведется большая работа по созданию условий для беспрепятственного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья к информации и средствам коммуникации, для творческого развития и самовыражения, интеграции в активную творческую жизнь. Работают клубные формирования различных жанров – вокальных, танцевальных, музыкальных, в том числе с участием детей-инвалидов.

Отдельное особое внимание муниципальные библиотеки Свердловской области уделяют организации инклюзивных мероприятий с участием детей с инвалидностью. Создаются инклюзивные студии. Проводятся большое количество массовых мероприятий для детей в инклюзивных группах.

Серьезной поддержкой для всех участников социокультурной реабилитации, в том числе для детей с ОВЗ, является конкурсная деятельность. Для детей с инвалидностью конкурсы - это один из самых доступных способов для соревнования с другими детьми в определённой области интересов. Через участие в конкурсной деятельности ребенок проявляет себя, показывает свои лучшие качества, тем самым повышая уверенность в своих силах и самооценку. Конкурсов с участием детей с инвалидностью в муниципальных библиотеках Свердловской области в 2024 г. было организовано огромное количество: конкурсы рисунков, литературные конкурсы, конкурсы поделок, музыкальные и хореографические конкурсы.

Так, в апреле 2024 г. в **Центральной детской библиотеке МБУК ГО Краснотурьинск «ЦБС»** прошёл городской инклюзивный конкурс чтецов «Детство – это яркий островок», позволяющий ребенку с ограниченными возможностями здоровья реализовать свои творческие способности. В конкурсе принимали участие учащиеся начальных классов десяти общеобразовательных учреждений города, а также учащиеся Краснотурьинской школы-интерната для детей с ментальными нарушениями. На конкурсе звучали стихи детских поэтов, прошли литературные игры. Всего в конкурсе приняло участие 26 детей с ограниченными возможностями здоровья.

В рамках Всероссийского дня чтения **в Артинской центральной библиотеке** прошел конкурс скоростного чтения вслух «Лига скорочтения -2024» Конкурс направлен на популяризацию детского чтения. Приняли участие 40 человек, из них 16 детей с инвалидностью.

Еще одна самых популярных форм работы с участием детей – инвалидов в муниципальных библиотеках Свердловской области – организация инклюзивных арт-терапевтических занятий. Так, в Центральной детской библиотеке **МБУК «Верхнепышминская ЦБС»** с 2024 года реализуется программа «Разноцветные сказки»: организация инклюзивных занятий с использованием интерактивной песочницы «Полянка». Рисование песком доступно и полезно детям любого возраста. Во-первых, технология не требует дорогостоящих расходных материалов, а поверхность светового стола, на которой происходит рисование, представляет собой деревянный стол с подсветкой. Таким образом, ребенок, в том числе и с ОВЗ, во время занятия работает с комфортными, максимально природными и близкими для его развития материалами. На одной и той же поверхности можно создавать рисунки бесконечное количество раз,

поэтому есть возможность, если что-то не получилось, попробовать еще раз. Целевая группа участников программы «Разноцветные сказки» - индивидуальные читатели библиотеки, а также дети с инвалидностью по зрению, учащиеся Верхнепышминской школы-интерната им. С.А. Мартиросяна. Было проведено 34 мероприятия. Всего посещений 356 человек, из них детей с инвалидностью - 128 человек.

Во многих муниципальных библиотеках Свердловской области успешно работают инклюзивные театры. Через театральную деятельность, играя роль, ребенок с ОВЗ учится лучше понимать и выражать себя, управлять собой, он тренирует познавательные способности — мышление, внимание, память, речь, а также вырабатывает навыки, позволяющие чувствовать себя увереннее среди сверстников.

В **Центральной городской детской библиотеке г. Серова** работает проект «Инклюзивный театр кукол и книги «Гуси-Лебеди». Проект направлен на приобщение детей и подростков, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, к книге и чтению через театральную деятельность. В рамках проекта участники читают различные художественные произведения, участвуют в постановке спектаклей, праздничных программ. На занятиях ребята также знакомятся с различными видами кукол и учатся их водить, читать по ролям, разучивают скороговорки и песни для развития речевого аппарата, играют в театральные игры на развитие внимания, воображения, темпа, а также работают над постановкой эстрадных кукольных номеров. За 2024 г. были поставлены: театрализованное игровое представление «Гуси-лебеди», эстрадная программа «По страницам книжных приключений», театрализованная программа «Добро пожаловать в детство»; кукольный интерактивный спектакль «Буратино скучно одному»; интерактивный спектакль «Просто серая кошка», цирковое кукольное представление «Алле-оп!». В 2024 г. Инклюзивный театр кукол и книги "Гуси-Лебеди" стал победителем на II Всероссийском фестивале детских инклюзивных театров кукол «Светики»!

В рамках долговременного проекта **Верхнетуринской Центральной городской библиотеки им. Ф.Ф. Павленкова** и Воскресной православной школы при Храме во имя Святого Благоверного князя А. Невского, в 2024 г. был организован Благотворительный Рождественский спектакль. В «Рождественских историях» приняли участие 35 юных актеров, в их числе 5 «особенных» детей. Языком театра ребята рассказывали зрителям о любви и прощении, красоте и правде, вере и надежде.

С развитием новых информационных и коммуникационных технологий появилось множество конкурсов и акций в сети Интернет. Муниципальные библиотеки Свердловской области не исключают детей с инвалидностью из данного процесса. Организация дистанционных, виртуальных акций – вполне доступная для них форма мероприятий и, как любые современные дети, они с удовольствием включаются в такой формат. Так, **Публичная библиотека Новоуральского городского округа** привлекла детей с ограниченными возможностями здоровья к участию в онлайн-акции «Спасибо зарядке – здоровье в порядке!». Акция была приурочена к Всемирному дню здоровья; ее участникам необходимо было прислать фото или видео, демонстрирующее, как они делают зарядку всей семьей, коллективом или индивидуально. Количество участников акции детей с ОВЗ – 28 человек.

Профессионализация в организации инклюзивных сервисов

Одним из способов организации инклюзивных мероприятий в учреждениях культуры является тифлокомментирование. В соответствии с устоявшейся традицией общепринятого понимания данного термина, с помощью тифлокомментрования повышается невизуальная доступность при посещении библиотек инвалидами по зрению. При этом метод тифлокомментирвоания позволяет людям с проблемами зрения ощутить себя частью большой читательской аудитории; переживать весь спектр эмоций и впечатлений наравне со всеми. Фактически это означает, что именно тифлокомментирование является важнейшим залогом формирования подлинной инклюзии, полностью устраняющей проблему информационной доступности для слепых и слабовидящих людей. Профессиональных тифлокомментаров пока не много. Поэтому специалисты библиотек стремятся приобретать необходимые навыки и делать библиотечную услугу доступной, комфортной и инклюзивной.

В 2024 году в рамках празднования 90-летия со дня образования Свердловской области при поддержке Министерства культуры Свердловской области Свердловской областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих имени Д.Н. Мамина-Сибиряка был организован Областной профессиональный конкурс по созданию тифлокомментариев к произведениям искусства уральских художников «Из визуального в вербальное». Цель конкурса - разработка особого вида информационных ресурсов, содействующих освоению культурного пространства региона, изучению и познанию культурных ценностей и культурных достопримечательностей Урала с использованием технологий тифлокомментирования. В Жюри Конкурса работали профессиональные тифлокомментаторы и незрячие эксперты.

На конкурс были представлены как индивидуальные, так и коллективные работы: тифлокомментарии картин, фотографий, уличных арт-объектов и др. Среди участников конкурса были специалисты муниципальных библиотек Свердловской области, который показали высокий профессионализм и заняли призовые места.

Победители Конкурса:

1 место - МБУК «Центральная городская библиотека» (Нижний Тагил): тифлокомментирование экспоната: поднос «Чаепитие в Тагиле».

2 место – МБУК «Арамильская Центральная городская библиотека»: тифлокомментирование экспонатов Фестиваля «Красный плат».

2 место – МАУК «Центр современной культурной среды» ГО Богданович, ЦБС Центральная районная библиотека: тифлокомментирование картины Михаила Сажаева «Раннее летнее утро. Старый Миасс».

3 место – МКУ «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»: тифлокомментирование картины Юрия Мартюшева «Камское море 2».

Участие людей с инвалидностью в культурной жизни общества – тема дня в контексте формирования инклюзивной среды, активно обсуждаемая на разных уровнях, где особое место отводится учреждениям культуры. Без поддержки учреждений культуры, в том числе и библиотек, невозможно сделать культурную среду максимально доступной для посетителей с особенными потребностями.

Создание в библиотеках условий для включения людей с инвалидностью в творческие процессы, их активное социальное взаимодействие и творческое самовыражение является одним из приоритетных направлений деятельности по социокультурной реабилитации/абилитации.