Роль людей с инвалидностью в реализации Конвенции ООН о правах инвалидов в Российской Федерации и странах СНГ

Сборник материалов круглого стола
15-16 сентября 2016 года

Министерство культуры Свердловской области
Свердловская областная специальная библиотека для слепых
Автономная некоммерческая организация «Белая трость»

Роль людей с инвалидностью в реализации Конвенции ООН о правах инвалидов в Российской Федерации и странах СНГ

Сборник материалов круглого стола
15-16 сентября 2016 года

Екатеринбург
2017

УДК 349.2
ББК 67.405
Р68

Р68 **Роль людей с инвалидностью в реализации Конвенции ООН о правах инвалидов в Российской Федерации и странах СНГ** : сб. материалов круглого стола 15-16 сентября 2016 года / Сверд. обл. спец. б-ка для слепых ; Мин-во культуры Свердл. обл. ; АНО «Белая трость» ; сост. И. А. Гильфанова ; ред. В.В. Арсентьева. – Екатеринбург, 2017. – 99 [1] с. : фот.

Сборник посвящен вопросам формирования культурной модели инвалидности, включения инвалидов в общественную жизнь и включает тезисы и доклады участников круглого стола.

Адресован широкому круг читателей.

УДК 349.2
ББК 67.405
Р68

© Коллектив авторов, 2017
© Свердловская областная специальная библиотека для слепых, 2017

Содержание

От составителя.....5

Арсентьева В.В. Культурная модель инвалидности и доступная среда.....8

Баранников К.В. Скрытые возможности и вторичные выгоды инклюзивных систем.....14

Гильфанова И.А. Библиотека для слепых: территория смыслов и инклюзивных стратегий.....20

Горынина В.С. Психологические особенности людей с нарушением зрения, занимающих активную жизненную позицию.....25

Дододжонова Р.М. Развитие инклюзии в Таджикистане: образование без барьеров.....33

Ермакова Е.А. Анализ возможностей повышения конкурентоспособности людей с ограниченными возможностями здоровья на рынке труда.....41

Завитаева О.С. Образование и подготовка кадров для социальной и культурной инклюзии лиц с ОВЗ – новый взгляд.....44

Козлов В.И. Проблемы и достижения реализации положений Конвенции ООН о правах инвалидов в сфере труда и занятости (Статья 27 «Труд и занятость»).....49

Колпащиков О.Б. Технологии инклюзии.....52

Крауз Т. Worldwide Congresses for Persons with Disabilities as best practices for the implementation of the UNCRPD / Международные конгрессы людей с ограниченными возможностями здоровья как лучшее средство реализации Конвенции ООН о правах инвалидов на практике.....57

Малышко Е.В. Парадоксы Конвенции.....63

Пуресева М.А. Доступность электронных ресурсов библиотек в свете положений Конвенции ООН о правах инвалидов.....67

Слепухина С.И. ООО «КРУСТ»: доступная среда для инвалидов всех категорий.....73

Сухоруков А.А. Доступный Екатеринбург.РФ.....75

Уймин С.Ю. Роль специальной библиотеки в реализации Конвенции ООН о правах инвалидов.....81

Федоренко А.Д. Сравнительно-правовая характеристика мер социальной поддержки детей-инвалидов на примере России и Великобритании.....86

Чигвинцев П.В. Развитие инклюзивного волонтёрства в образовательном учреждении России.....90

Шумова Ю.В. Промежуточные итоги процесса имплементации Конвенции ООН о правах инвалидов в правовой сфере.....92

От составителя

15-16 сентября 2016 г. в Екатеринбурге состоялся Международный инклюзивный круглый стол «Роль людей с инвалидностью в реализации Конвенции ООН о правах инвалидов в Российской Федерации и странах СНГ». Мероприятие проводилось в рамках подготовки к I Всемирному Конгрессу людей с инвалидностью (г. Екатеринбург, 2017 г.) на площадке Президентского Центра Б.Н. Ельцина при поддержке Филиала Фонда Розы Люксембург в России (г. Москва) и Свердловской областной специальной библиотеки для слепых.

Круглый стол был организован с целью повышения социальной активности людей с ограниченными возможностями здоровья; внедрения инклюзии в различные сферы общественного пространства; развитие роли людей с инвалидностью в имплементации положений Конвенции ООН о правах инвалидов на региональном уровне в России и за рубежом.

На круглом столе были представлены доклады специалистов сфер образования, науки, культуры, спорта, юриспруденции из шести регионов России, а также из Армении, Латвии, Германии, Норвегии, Таджикистана, Молдовы. Внимание участников было направлено на вопросы практической реализации статей Конвенции ООН о правах инвалидов на региональном и международном уровнях, поиск роли людей с инвалидностью в создании инклюзивных сообществ, внедрение инклюзивного подхода к развитию социальных проектов.

Участникам Круглого стола представилась возможность не только обсудить теоретические проблемы инклюзии, но и поучаствовать в творческих, практических, психологических мастер-классах и тренингах, подготовленных специалистами из организаций-партнёров круглого стола.

Модераторами круглого стола были Колпащиков Олег Борисович, руководитель АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ», Арсентьева Виктория Валерьевна, заместитель директора по научно-методической работе Свердловской областной специальной библиотеки для слепых, Штейнбергс Вернерс, ассистент в Лиепайском обществе слепых.

Партнёрами мероприятия стали:

- Фонд «Президентский центр Б.Н. Ельцина»,
- Министерство культуры Свердловской области,
- Министерство социальной политики Свердловской области,
- ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»,
- АНО НПСПО «Благое дело»,
- Свердловская областная общественная организация родителей незрячих и слабовидящих детей «Окно в мир»
- ООО «Институт дизайна управления и конкурентных стратегий»,
- ГАУДО СО «Дворец молодёжи»,
- ГБПОУ «Свердловский областной медицинский колледж»,
- Некоммерческое партнёрство «Урал без наркотиков»,
- Общество слепых города Лиепая (Латвия),
- Армянская национальная федерация инвалидного спорта.

Во второй день работы круглого стола 16 сентября 2016 г. участникам представилась возможность не только обсудить теоретические проблемы инклюзии, но и поучаствовать в инклюзивных творческих, практических, психологических мастер-классах и тренингах. Вера Сергеевна Горынина провела небольшой тренинг «Пойми меня» совместно с незрячим психологом из Екатеринбурга Еленой Анатольевной Ермаковой. Мастер-класс получился действительно инклюзивным, так как и среди ведущих и среди участников были люди с теми или иными особенностями здоровья. Для того чтобы познакомиться, участникам было предложено рассказать о своих экстраспособностях. Данное задание отразило основную идею Олега Борисовича Колпащикова, руководителя АНО «Белая трость», о наличии не ограниченных (как принято называть), а экстраспособностей у людей с особенностями здоровья. Поначалу некоторым участникам было трудно выделить в себе какие-либо особенные способности, но после некоторых раздумий все смогли осознать

и озвучить те навыки и качества, которые делают каждого из нас личностью с уникальными возможностями.

По завершении круглого стола состоялась инклюзивная парусная регата – ставший уже традиционным чемпионат по инклюзивному парусному спорту в яхт-клубе «Коматек». На старт вышли восемь инклюзивных команд, в составе которых были люди с нарушением зрения и без, любители и профессиональные яхтсмены. Погода создала еще большую остроту ощущений – во время соревнования поднялся сильный ветер и пошел дождь. Однако это не остановило участников регаты. В честной борьбе победил экипаж во главе с Иваном Гомзевым из г. Абакан (республика Хакасия) и представителями из Таджикистана (Рано Дододжонова) и Екатеринбурга (Татьяна Джемилева). Победители получили кубок и бесплатное участие в очередном этапе «Парусов духа» (проект АНО «Белая трость» — кругосветное путешествие на яхте с участием инвалидов).

Тексты докладов и тезисов представлены в авторской редакции.

Сборник материалов круглого стола адресован широкому кругу пользователей.



Культурная модель инвалидности и доступная среда

Арсентьева Виктория Валерьевна,
заместитель директора по научно-методической работе
Свердловской областной специальной
библиотеки для слепых,
г. Екатеринбург

В Свердловской области, как в других субъектах Российской Федерации, в связи с ратификацией Конвенции ООН о правах инвалидов и появлением новых федеральных законодательных актов о социальной защите инвалидов, началась активная работа по созданию доступной физической и информационной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.

При этом большую роль при организации включения инвалидов в общественную жизнь страны стали играть именно учреждения культуры. Долгое время люди с ограниченными возможностями здоровья считались «объектами» лишь социальной или медицинской помощи. Именно Конвенция о правах инвалидов предлагает рассматривать проблему инвалидности как культурную – причины трудностей инвалидов, в первую очередь, социальные, и связаны они с нашей культурой. Те или иные отличия в физических или интеллектуальных возможностях становятся «инвалидностью» только если их делают таковыми культурные условия. Сломать стереотипы, сделать инвалидов частью культурного пространства и помочь им адаптироваться в среде здоровой части населения – в этом и состоит цель учреждений культуры, как одной из наиболее демократичных и массовых площадок оказания услуг населению страны.

В статье 30 Конвенции ООН о правах инвалидов говорится о необходимости создания условий для того, чтобы инвалиды, наравне с другими, имели доступ к произведениям культуры в доступных форматах, имели доступ к театру, библиотекам, музеям и другим местам культурных мероприятий. В связи с этим в учреждениях культуры Свердловской области началась активная

работа по созданию условий доступности для оказания услуг людям с ограниченными возможностями здоровья.

В читальных залах областных государственных библиотек выделяются места для оказания услуги людям, передвигающимся на креслах-колясках, занижен уровень кафедр выдачи книг. Для взаимодействия с инвалидами по слуху приобретаются индукционные петли, заключаются договора с Свердловским областным отделением Всероссийского общества глухих на предоставление услуг сурдопереводчика во время проведения культурно-досуговых мероприятий. Фонды общедоступных публичных библиотек пополняются книгами специальных форматов, предназначенных для чтения людям с проблемами зрения; закупается тифлооборудование для создания автоматизированных рабочих мест (программы синтеза речи, говорящие машины, видеоувеличители и пр.). Все это позволит людям с инвалидностью получать услуги в общедоступных библиотеках наряду с остальными категориями пользователей. В этом отношении Свердловская областная специальная библиотека для слепых является лидером среди других государственных областных библиотек, как в силу специфики деятельности, так и в связи с наличием подготовленного персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий.

В театрах и учреждениях культурно-досугового типа, в концертных залах выделяются площадки для размещения кресел-колясок, отдельные места оборудованы индукционными петлями для оказания услуг людям с проблемами слуха. Так, полностью готовы иметь в числе зрителей людей с ограниченными возможностями здоровья Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии, Свердловская государственная академическая филармония, Свердловский академический театр драмы. На базе клубов, Дворцов культуры все активнее работают инклюзивные кружки народного творчества, песенные и танцевальные коллективы. Очень успешно в этом направлении работает Свердловский государственный областной Дворец народного творчества.

Государственные музеи Свердловской области начали работу по предоставлению части экспонатов экспозиций для тактильного знакомства с ними инвалидам по зрению. В случае, если экспонаты невозможно предложить в открытом доступе, применяется макетирование. Так, Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова в каждой своей экспозиции представляет предметы крестьянского быта для тактильного знакомства. Если работа по макетированию и представлению экспонатов для тактильного знакомства только начинается, то аудиогиды с описанием помещений музеев и содержанием экспозиций присутствуют уже сейчас во многих государственных музеях Свердловской области.

Таким образом, намечается тенденция к обслуживанию инвалидов в учреждениях культуры наряду и вместе со здоровой частью населения Свердловской области.

Статья 8 Конвенции ООН о правах инвалидов отмечает необходимость просветительско-воспитательной работы среди здоровой части населения, которая заключается в борьбе со стереотипами, предрассудками и вредными обычаями в отношении инвалидов. Информированность общества о жизни людей с ограниченными физическими возможностями неуклонно повышается благодаря усилиям средств массовой информации, которые все чаще обращаются к теме инвалидов и помогают увидеть сколько упорства и решимости прикладывают инвалиды, чтобы жить полноценной жизнью. И все же установившиеся в обществе взгляды на инвалидность и инвалидов формировалось десятилетиями. Общество ничего не знало о проблемах инвалидности и о жизни людей, инвалидность имеющих. Из-за неправильного представления об инвалидах на людей с ограничениями просто вешали ярлык ущербности, подвергая их дискриминации и изоляции. Опровергнуть наиболее распространенные мифы и стереотипы - дело нелегкое и не быстрое.

Наиболее эффективной формой работы в этом направлении является организация и проведение инклюзивных мероприятий в учреждениях культу-

ры. Важно, чтобы в мероприятиях и проектах инвалиды имели возможность реального взаимодействия с другими инвалидами и людьми без ограничений по здоровью.

Свердловская областная специальная библиотека для слепых имеет большой опыт в проведении инклюзивных мероприятий, как в стенах библиотеки, так и за ее пределами.

На Уральском гражданском форуме в августе 2014 г. прозвучала мысль о том, что разрушить стереотипы в сознании взрослого человека - дело очень долгое и скорее всего невыполнимое. Молодежная же среда восприимчива к изменениям, имеет гибкое мышление и готова к любым контактам. Показателен в этом отношении проект «Молодежные инклюзивные игры», организатором которого является АНО «Белая трость» и постоянным участником которого стала Свердловская областная специальная библиотека для слепых.

Инклюзивные игры – это спортивный и творческий праздник, который сегодня объединяет людей и учит их вместе достигать цели в атмосфере дружбы и сотрудничества. На одной площадке собирается молодежь с ограниченными возможностями здоровья и их здоровые сверстники. Собираются с целью убедиться, что никаких барьеров между ними не существует, есть чему поучиться друг у друга и дать возможность испытать себя в необычных условиях и больше узнать о тех, кто живет рядом, но по-другому. На своей площадке библиотека предлагает познакомиться с книгами, которые читают люди с проблемами зрения и попробовать свои силы читать «вслепую».

Инклюзивные мероприятия Свердловской областной специальной библиотеки для слепых проходят и совместно с компанией «EXPERT». Компания занимается организацией общегородских специализированных выставок, праздников, фестивалей. «Мечты о сладком» - так назывался большой кулинарный праздник, который проходил в Центральном парке культуры и отдыха им. Маяковского. Специальная площадка для незрячих и слабовидящих детей, организованная компанией «EXPERT», распахнула свои двери для всех

желающих. Незрячие ребята оформляли друг другу и своим здоровым сверстникам открытки шрифтом Брайля, совместно мастерили цветочные букеты из мармелада (мастер-класс «Цветы радости – цветы из сладостей»), при помощи песка «рисовали» картинки. И в заключении подарили всем гостям площадки «Мир на кончиках пальцев» зажигательный концерт о лете, ромашках и каникулах!

БиблиоНочь – самое больше инклюзивное мероприятие в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых, которое собирает в своих стенах до ста и более человек как с ограничениями по здоровью, так и без них. «Хозяевами» библиотеки в эту ночь становятся ее читатели, которые развлекают зрячих гостей, учат их писать по Брайлю, придумывают самые различные игры, а главное смеются, общаются и без стеснения рассказывают о своей жизни в «темноте». Результат таких творческих встреч, живого и непринужденного общения – дружба, которая возникает между незрячими ребятами и их здоровыми сверстниками. Здоровые ребята, при этом, не просто индивидуально дружат с «позитивными» инвалидами, но становятся волонтёрами, преданными друзьями Свердловской областной специальной библиотеки для слепых.

Большую роль при организации инклюзивных мероприятий играют симуляционные технологии. Симуляция – это искусство имитировать реальность.

Главным и важным преимуществом имитации является возможность почувствовать себя на месте другого человека, возможность воспроизвести незнакомую действительность, возможность выполнения непривычных действий. Симуляционная техника позволяет достичь максимальной степени реализма при имитации разнообразных сценариев жизни.

В нашем случае использование симуляций предполагает предоставление здоровому человеку возможности почувствовать, что значит быть инвалидом. Такие симуляции активно используются в различных целях во многих регионах нашей страны. Популярными становятся многочисленные акции, когда политики, известные артисты специально садятся в инвалидные кресла, чтобы

выяснить, насколько наши города приспособлены для людей с ограниченными возможностями здоровья. В стране открываются рестораны, где ужин происходит в абсолютной темноте, организуются экскурсии и туристические походы с имитацией различных форм инвалидности.



Активно использует симуляционные технологии в практике своей работы и Свердловская областная специальная библиотек для слепых. Зрячие участники мероприятий, в которых задействованы симуляционные технологии, читают книги для маленьких слепых детей, рисуют картины на песочном столе, накладывают макияж и «строгают» бутерброды. На глаза им при этом, для достижения максимальной степени реализма, надевается повязка (мастер-классы «Волшебный карандаш спешит на помощь», «Песочные дюны», «Рельефная графика на кончиках пальцев»).

В новых условиях современные учреждения культуры должны быть готовы к встрече с пользователем, имеющим ограничения движения, зрения, слуха и даже их сочетания. Во всем мире принципы доступности, равенства, не дискриминации являются основой построения безбарьерной среды. В российских библиотеках, музеях, театрах сегодня разворачивается большая практическая работа, которая, несомненно, требует и специальных знаний, и опыта. Лучшими помощниками в получении такого опыта и таких знаний являются сами инвалиды.

Скрытые возможности и вторичные выгоды инклюзивных систем

Баранников Константин Витальевич,
генеральный директор Института дизайна управления и конкурентных стратегий,
г. Екатеринбург

Не могу сказать, что моё выступление будет носить исчерпывающий характер, потому, что мы говорим об очень тонком душевном переживании, которое удаётся идентифицировать лишь в эффектах.

Наверно, нашу с вами работу можно сравнить с рассуждениями Энштейна, который говорил о причине, превращающую энергию в массу. Он считал, что масса возникает в результате искривления пространства.

Сегодня мы знаем о Хиггса, который называют частицей Бога. Чтобы найти её, потребовался огромный андронный коллайдер и тысячи лет человеческой истории. Хотя каждый день мы видим эффект от её деятельности, когда встаём на весы и оцениваем свой вес.

Инклюзивные системы мы изучаем таким же способом. Мы видим лишь эффекты «включения», а причину этих изменений до конца не понимаем.

Что в этом смысле изменилось со времён Валентина Гаюи? Насколько мы приблизились к пониманию природы мотивирующего эффекта, о котором он говорил почти триста лет назад, когда предлагал использовать своих подопечных слепых, как положительный пример для активизации ленивых подростков из богатых семей?

Все мы и всё наше окружение являются элементами системы, но когда можно её назвать инклюзивной? По каким-то ускользающим критериям мы понимаем, что инклюзия отличается от сожительства, от благотворительности и от толерантности. И конечно, мы можем пока лишь описать эффекты от деятельности такой системы.

Естественно, интересен вопрос, когда, при каких условиях, система приобретает те самые удивительные качества, которые позволяют людям прикоснуться к творчеству, к чувству собственного достоинства, и не перепутать это важное состояние с чувством самоудовлетворения и повышения самооценки за счёт других?

Система - это целое явление, состоящее из набора элементов, взаимодействия этих элементов относительно цели во времени, с учётом отдалённых последствий, приближение которых, может изменить и систему, и все параметры контекста.

Инклюзивная система – это осознанно созданный контекст для активизации скрытых способностей и талантов за счёт включения адаптивных психических механизмов в результате взаимодействия с инвалидами.

Особенностью инклюзивных систем является то, что в них происходит «прикосновение» к опыту преодоления. В этих контекстах на бессознательном уровне происходит моделирование успешного поведения, которое лежит за рамками понимания обывателя, за рамками зоны комфорта.

Побочным продуктом инклюзивной системы являются вторичные выгоды. Это эмоциональные «бонусы», которые получает человек. В одних случаях вторичные выгоды «возвращают в болезнь», в том числе приводят к формированию закрытых социальных сообществ, к формированию со-зависимостей и т.п. негативных феноменов.

С другой стороны, вторичные выгоды, как неотвратимый результат инклюзивных сообществ, где происходит «прикосновение» к опыту преодоления, могут стать конкурентным инструментом, а может быть, и достойной основой для новых форм мотивации и социальной адаптации в рамках новых культурных ценностей («включение» талантов у новых участников в рамках культурных кодов).

Исследование инклюзивных систем

В январе 2016 года в Екатеринбурге нами была проведена сессия моделирования с целью изучения инклюзии. Сегодня мы понимаем, что тогда мы начали изучать именно инклюзивные системы.

Были выбраны три контекста: Семья – Школа (инклюзивный класс) – Инклюзивное сообщество.

Были сформулированы и описаны сенсорные признаки, когда по мнению участников моделирования, можно говорить об инклюзивном контексте. То есть, когда можно говорить об инклюзивных системах, в отличие от сожительства, взаимодействия на принципах толерантности.

Также мы сделали попытку выделить цели инклюзивных систем, для создания критериев эффективности, что позволит повысить качество и планирования, и оценки результатов, а также позволит повысить качество корректирующих воздействий при проведении социальных инноваций.

ГИПОТЕЗА

При инклюзии всегда появляются новые компетенции, то есть гарантировано развиваются новые ресурсы личности.

Вопрос в том, на что направлены эти ресурсы? На социальную и позитивную активность или на формирование мощнейших со-зависимостей и тому подобных негативных форм социализации?

Инклюзивная система СЕМЬЯ

Сенсорные признаки (проявление, вижу, слышу, чувствую) и критерии:

• Семья, где есть оба родителя и одновременно и ребёнок (дети) - инвалиды и здоровые дети (ребёнок)

• Особая тема - взять на воспитание или сожительство, если родители умерли, например, родственника (братья, сёстры)

• Нет различия ни в чём,

• Смело ссорятся

• Вместе отдыхают

• Смело требуют что-то взамен, понимая, чего инвалид может дать

• Попросить что-то сделать за других

• Свободны и терпимы с другими детьми

• Уверено со здоровыми

• Дружба и общительность

• Новая связь с обществом

• Не все, но некоторые родители из таких семей вносят активный и серьёзный вклад в развитие общества в целом

• Профилактика депрессий и агрессии

• У родителей новые компетенции

• Родители анализируют свою биографию, учатся понимать и принимать свою судьбу

• Находят новые смыслы

• Приходит понимание «кто ты».

Инклюзивная система КЛАСС в общеобразовательной школе.

Сенсорные признаки и критерии:

• Развитие толерантности

• Более спокойные в поведении

• Не бросаются, не шарахаются, когда видят здоровых или инвалидов

• Воспринимают инаковость

• Видят мир в разнообразии

• Ребёнок включён в социализацию

• Качество жизни ребёнка-инвалида растёт

• Дружат, ходят друг другу в гости

• Легко садятся за парту друг к другу

• Ребёнок-инвалид легко подсаживается, берёт за руку, говорит легко

• Сочувствие, понимание, эмпатия

• Эмоциональная жизнь

• Оценка сути жизни

• Взаимообмен

• Опыт в творчестве, создают новое

ЦЕЛЬ: воспитание эмоциональной устойчивости и приобретение опыта конкурентоспособности за счёт навыков жизни в реальном мире, где есть страдания, боль, болезни и т.д.

Инклюзивная система ИНКЛЮЗИВНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ.

Сенсорные признаки и критерии:

• включены люди с инвалидностью в той или иной форме

• есть контакты с людьми без инвалидности

• заработную плату получают и инвалиды, и здоровые люди

• прописан должностной функционал для каждого члена организации

• одинаковая для всех отчётность

• люди уходят из организации, развиваясь и находя призвание, новое дело

• карьерный рост участников

• инвалиды обязательно участвуют в обсуждении стратегии своего развития

• работа участников на открытом рынке труда

• дополнительное образование происходит НЕ в специализированных учебных заведениях

• единые экзамены и требования для всех

• воспитание ответственности

• взаимодействие педагогов с успешными инвалидами

• аргументированные отказы в просьбах

• работа с окружением инвалидов

• практику участники с инвалидностью проходят вне организации (в других местах и вне стен)

• инвалиды обучают других инвалидов и здоровых людей и руководят ими

• обучение по принципу: сначала практика, потом правила

• ценность дела для инвалидов и здоровых участников

• привлечение здоровых по профессиональным интересам

• участие родственников и друзей в деятельности организации

• отчётность, которая касается реальных дел и не сфокусирована на работе с инвалидами

• материальный продукт деятельности

• повышение жизненной конкурентоспособности (сферы управления проектами, коммуникативные компетенции и т.д.)

• инклюзивные организации привлекают больше материальных средств, чем неинклюзивные

• работают с организациями, сильно отличающимися по профилю (например, Россотрудничество, Министерство иностранных дел и т.д.)

• делают проекты по заказы организаций, несвязанных с инвалидами

Варианты формулировки цели:

активизация человека, человеческого, личностного потенциала; переход в активную жизненную позицию. Активизация духа. Взаимодействие свободных людей. Соединение, объединение человеческих потенциалов. Мирное сосуществование свободных людей. Научить людей быть свободными в восприятии мира. Обучение человека жить НОРМАЛЬНО в социальной среде.

ИТОГОВАЯ ЦЕЛЬ: обучение взаимовыгодному сотрудничеству.

Вторичные выгоды, как ценности и конкурентные преимущества инклюзивных систем ВОЗ.

Данный анализ начался в сентябре 2016 года на Фестивале «Крымская осень», организованном Республиканским отделением ВОЗ. Тридцать два участника – руководители городских отделений ВОЗ в Республике Крым.

• Навык защиты от визуального влияния

• Навык обратной связи по невербальным признакам (голос, тембр, поза, модуляции голоса и т.д.)

• Организованность

• «Способность увидеть суть в без визуальной картинке» (сохранена авторская редакция)

• Сила духа

• Воображение

• Тактильное восприятие

• Ориентация в пространстве.

Библиотека для слепых: территория смыслов и инклюзивных стратегий

Гильфанова Ирина Анатольевна,
директор Свердловской областной специальной библиотеки для слепых, г. Екатеринбург

Согласно Конвенции ООН о правах инвалидов инвалидность рассматривается не как медицинское, а, прежде всего, как функциональное понятие; не как заболевание, а как особенность некоторой группы людей, препятствующая их социальной интеграции.

Следовательно, доступность – это возможность для любого человека использовать те или иные средства, независимо от ограничений, накладываемых инвалидностью.

Инновационным компонентом Конвенции ООН о правах инвалидов, как с точки зрения цифровой доступности, так и ассистивных технологий является Положение об информационно-коммуникационных технологиях (ИКТ). Впервые доступность ИКТ определена как неотъемлемая часть прав на «доступность» наравне с доступностью физического окружения и транспорта (Статья 9). Из этого следует, что любые положения Конвенции, определяющие права инвалидов в конкретных областях жизнедеятельности и содержащие термины «доступный» или «доступность», охватывают и все продукты ИКТ,

а также приложения и услуги на базе ИКТ. Это обстоятельство имеет далеко идущие последствия для гражданского общества в целом.

Доступность информации – общепризнанная тенденция развития современной жизни. Сегодня в общественном сознании одним из индикаторов качества жизни становится уровень доступа к библиотечным и, связанным с чтением, услугам для всех категорий населения. Большинство людей с ограниченными возможностями здоровья многократно сталкиваются с непреодолимыми физическими и системными барьерами и часто с барьерами восприятия и отношения. Многие практические специалисты библиотечного дела сходятся во мнении, что возникла потребность в новом поколении профессионалов информационного безбарьерного доступа, способных чувствовать возможности специальных технологических решений и понимать социальную модель инвалидности. Эта потребность отражает процесс увеличения и усложнения потоков социальной информации. В равной мере как производители интегрируются и становятся собственниками каналов распространения товаров и продуктов, так и библиотеки, обслуживающие фокусные группы населения, начинают заниматься созданием сетей распространения информации и знаний относительно своей проблемной области. Можно сказать, что приверженность идее включения в адаптивную культуру заинтересованных слоев современного общества и представителей различных социальных институтов определила траекторию развития Свердловской областной специальной библиотеки для слепых как информационно-ресурсного центра.

Специальные библиотеки сегодня становится профессиональными платформами распространения адаптивной и информационной культуры, и позиционируют себя как деятельных участников многих социальных событий, ведущих к пониманию и равноправию различных слоев общества. Опираясь на сетевые распределенные ресурсы, библиотеки обеспечивают распространение социальных технологий, реализующих принципы независимой жизни, помогают выбрать приоритеты между чтением и досуговой деятельностью,

показать различие между лишенной смысла жизнью в изоляции и приносящим удовольствие участием в жизни общества.

Рост информационных потоков, связанных с адаптацией, реабилитацией и социальной интеграцией различных категорий населения, свидетельствует о значительных переменах в обществе. В России растет число граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья и по этой причине некомфортно ощущающих себя в современном мире. При этом многие из них обладают нормальным интеллектуальным потенциалом и имеют такие же глубокие и действенные интересы, как и граждане без сенсорных или физических ограничений. При условии правильного обучения и хорошего технического оснащения образ жизни таких людей может соответствовать принятым в обществе стандартам.

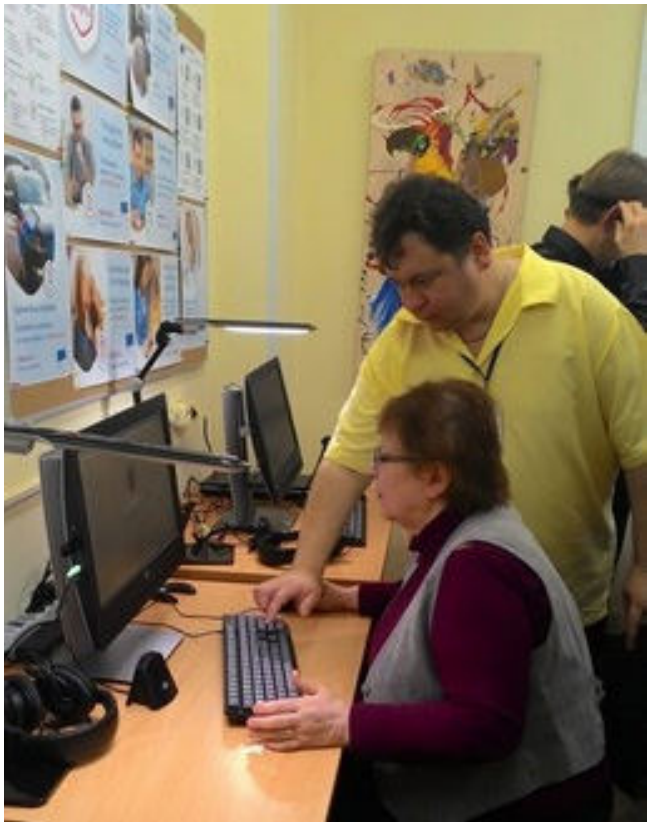
Подключение к глобальным сетям Интернет через АРМы, оснащённые устройствами, компенсирующими нарушения зрения, слуха, движения, предоставляет новые возможности специальным группам пользователей. Для людей, испытывающих трудности в чтении печатной продукции, обеспечен доступ к той информации, которая точно соответствует их текущим потребностям и не зависит от решения и возможностей посредников. Книги, газеты и журналы теперь доступны в онлайновом режиме круглосуточно. Благодаря специальному программному обеспечению экранного считывания и другим ассистивным и адаптивным технологиям открывается широкий и разнообразный выбор информации, которая может быть получена конечным пользователем в местах общественного доступа.

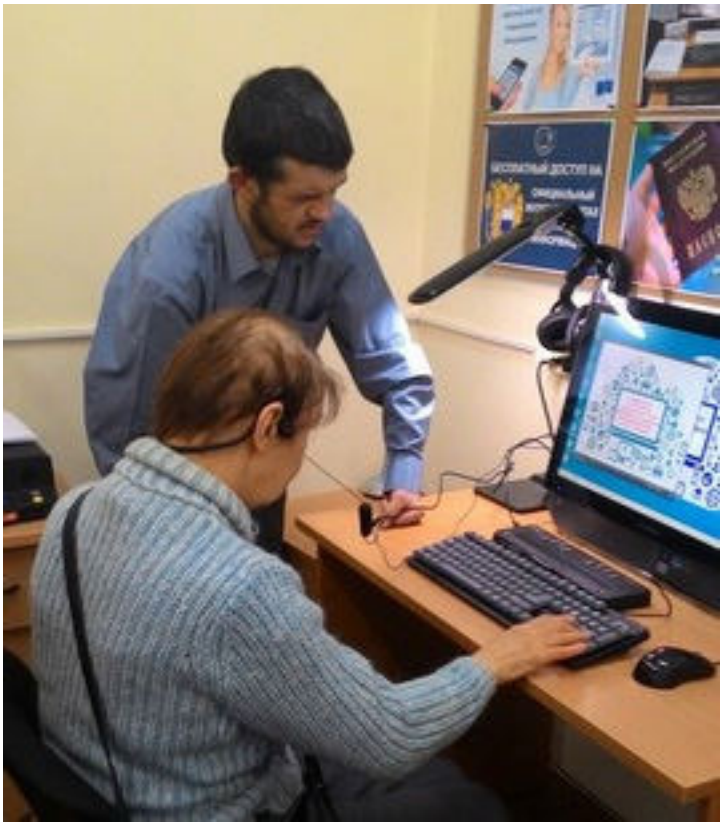
В 2016 г. в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых открылся Центр социально значимой и правовой информации для людей с ограниченными возможностями по зрению и слуху. Основные цели новой комплексной библиотечной услуги – обеспечение доступности федеральных, областных, муниципальных и других социально значимых и правовых информационных ресурсов с использованием интернета; предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде в удобном для пользователя формате;

формирование ориентированных на интересы граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов государственных и муниципальных услуг. Кроме того, работа Центра поможет повысить качество справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей, будет способствовать развитию дистанционного библиотечного обслуживания.

Дополнительное программное обеспечение и специальное оборудование позволят незрячему или слабовидящему пользователю познакомиться с возможностями и содержанием Единого портала государственных и муниципальных услуг, пройти процедуру регистрации и получить услугу в электронном виде или в библиотеке, или дистанционно, не выходя из дома.

Также читатель сможет получать цифровую и плоскопечатную информацию в любом удобном для чтения формате, например в виде аудиофайла или текста, написанного шрифтом Брайля, и доступного для прочтения тактильно. Новый Центр социально значимой и правовой информации оснащен, в том числе, и для работы людей с ограниченными возможностями по слуху – учреждение оснащено специальными наушниками с костной проводимостью.





Отметим, что Центр социально значимой и правовой информации для людей с проблемами зрения создан при поддержке Министерства культуры Свердловской области. По словам заместителя губернатора Свердловской области Павла Крекова, учреждения культуры, здравоохранения, социальные объекты и центры предоставления государственных услуг должны быть в равной степени доступны всем категориям населения. Напомним также, что в феврале 2016 г. на базе Свердловской областной специальной библиотеки для слепых открылся региональный научно-методический центр «Доступная среда», одна из задач которого – работа со специалистами государственных учреждений культуры региона по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам, а также обеспечением их доступности.



Психологические особенности людей с нарушением зрения, занимающих активную жизненную позицию



Горынина Вера Сергеевна
ассистент кафедры теоретической и инклюзивной педагогики Казанского инновационного университета имени В.Г. Тимирясова, г. Казань

В связи с изменением парадигмы образования и переходом общества на качественно новый уровень отношения к людям с теми или иными нарушениями в развитии в последние десятилетия во всем мире, в том числе, в России происходят глобальные социальные процессы, отражающие более активное участие людей с инвалидностью в общественной жизни. Этому способствуют как внутренние законодательные акты, так и международные нормативные документы. В частности, «Конвенция о правах инвалидов». Общими принципами Конвенции провозглашаются:

- уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- отсутствие дискриминации;
- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- равенство возможностей;
- доступность;
- равенство мужчин и женщин;

- уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность (ст. 3).

Хотелось бы обратить внимание на пункт «уважение его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости», который предполагает не столько действия общества или государства в отношении инвалида, сколько его личную активность – свободу (и необходимость) делать выбор, самостоятельность (умение стоять самому). Согласно толковому словарю Ушакова, самостоятельность предполагает следующее: «существование отдельно от других, независимо». Кроме того, самостоятельность означает решительность, способность на независимые действия, инициативность и отсутствие страха перед ошибками, свободу от влияния окружающих и помощи посторонних.

Таким образом, мы видим, что реализация прав инвалидов зависит и от активности самих людей с инвалидностью. Отсюда закономерно возникает вопрос: «А готовы ли люди с инвалидностью реализовывать свои права?», «Готовы ли они стать активными участниками жизни общества?». Наблюдения показали, что среди людей, имеющих инвалидность, есть люди, ведущие активный образ жизни – они путешествуют, занимаются спортом, организовывают различные сообщества и распространяют идеи инклюзивного образования и инклюзивного общества. Это определило актуальность исследования психологических особенностей данной категории людей.

На данном этапе было проведено пилотное исследование особенностей общения, сознания, самооценки и уровня притязаний людей, имеющих инвалидность по зрению, занимающих активную жизненную позицию.

Выборку составили 7 испытуемых с нарушением зрения в возрасте от 28 до 48 лет, из которых 5 мужчин и две женщины. 57% имеют высшее образование, 43% - среднеспециальное. Помимо основной работы, все испытуемые назвали различные виды активности, которыми они занимаются в свободное время. Среди них: фотография, туризм, йога, социальная работа, руководство

различными проектами и участие в них. Кроме того, 71,4% регулярно занимаются спортом, а 28,6% - периодически. Среди наиболее популярных видов спорта в данной выборке можно отметить плавание, велосипед, парусный спорт. Все респонденты среди причин занятия спортом отметили желание вести здоровый образ жизни и поддерживать физическое здоровье, а также испытать себя и расширить свои возможности. Все опрошенные ответили, что с началом занятий спортом повысилась их уверенность и стало больше сил. 57% респондентов отметили, что им больше нравятся тренировки, нежели соревнования. Лишь 43% ценят азарт и атмосферу соревнований.

Для диагностики мы использовали следующие методики: комплексная психологическая диагностика общения (Г.В. Акопов, Т.В. Семенова), тест преобладающего типа сознания (Г.В. Акопов, Т.В. Семенова), психогеометрический тест Деллингер и исследование самооценки по методу Дембо-Рубинштейн.

Методика КПДО позволяет проводить эмпирические исследования особенностей общения: с точки зрения общительности в целом, направленности (установок) личности в общении, стилей общения, уровней общения.

По первому параметру «Общительность» 28,6% испытуемых показали высокий уровень общительности, а 71,4% - средний уровень общительности. Интересно, что при апробации данной методики было выявлено, что женщины, как правило, общительнее, чем мужчины. Однако в нашей выборке высокий уровень общительности показали именно мужчины.

По параметру «Направленность общения» по модальности, то есть с точки зрения ее содержательного выражения знаниями, эмоциями или поведением, большинство испытуемых (43%) показали организационную направленность общения. Люди с организационной (прагматической) направленностью предпочитают заранее согласовать тему, место и время общения; в ходе общения они стараются вызвать дискуссию и чаще всего управляют ее течением. 28,6% испытуемых показали преобладание когнитивной направленности, что говорит о том, что для них общение предназначено для получения новой ин-

формации, новых знаний. Также 28,6% респондентов показали преобладание аффективной направленности общения, то есть для них свойственно улучшение настроения в процессе общения; общение может вызывать у них сильные эмоции, они чаще говорят о своих переживаниях, а не о событиях.

По объекту, то есть, на кого направлено общение, 55,5% показали преобладание альтруистической направленности. Собеседники с альтруистической направленностью предпочитают обсуждать чужие проблемы, с удовольствием выслушивают чужое мнение, стараются не перебивать собеседника и пр. 22,2% испытуемых показали эгоцентрическую направленность общения, то есть они стараются утвердить свое мнение, чаще говорят о собственных делах, любят знакомиться с новыми людьми. Еще у 22,2% преобладает контекстная направленность общения, то есть на кого-то третьего, на содержание беседы. Необходимо отметить, что в чистом виде преобладания контекстной направленности не было ни у одного испытуемого. У 28,6% испытуемых направленность общения разделилась между контекстной и альтруистической. Это также позволяет сделать вывод, что в данной выборке преобладает направленность не на себя (эгоцентрическая), а на своих собеседников и на саму ситуацию общения.

Следующий параметр: «Стили общения». У большинства респондентов (71,4%) преобладает конвенциональный стиль общения. Конвенциональный стиль общения основан на принципе договоренности, согласовании различных позиций, на следовании общепринятым правилам, нормам общения. 14,3% опрошенных набрали одинаковое количество баллов по шкалам: конвенциональный стиль и директивный стиль; также 14,3% - конвенциональный и консолидирующий. Директивный (или авторитарный) стиль общения основан на безапелляционном общении без обсуждения принимаемых решений; склонный к этому стилю индивид не принимает возражений. Этот стиль используется, когда важнее отстоять свою позицию, чем достичь понимания. Консолидирующий стиль общения основан на выстраивании собственной позиции без нарушения интересов и с учетом мнения других; участники

общения могут вести себя совершенно по-разному, в зависимости от своих личностных особенностей, но неизменно стараясь способствовать общему согласию, личные предубеждения не мешают им находить преимущества альтернативных точек зрения. Однако стоит отметить, что все испытуемые набрали очень высокие баллы именно по конвенциональному стилю общения. То есть, все стремятся к соблюдению норм общения и к достижению договоренности, готовы вести диалог.

Следующий оцениваемый показатель – «Уровни общения». Выделяют четыре уровня, на котором может осуществляться общение: контактный; информационный; смысловой; рефлексивный. Контактный уровень – формальное поддержание контакта. Информационный уровень – общение с целью обмена информацией. Смысловой уровень – содержательное общение. Рефлексивный уровень – возможность осознавать и анализировать не только содержание общения, но и себя и своего собеседника в процессе коммуникации. Большая часть испытуемых (28,6%) показала преобладание информационного уровня общения. У 14,3% испытуемых преобладает смысловой уровень общения. 57,1% нет четко выраженного преобладающего уровня общения - одинаковое количество баллов набрано по шкалам «Контактный уровень» и «Информационный уровень» общения.

Под «диалогичностью» имеются в виду особенности ведения коммуникантами внутреннего и внешнего диалога, проявления гибкости и вариативности в общении. 42,3% респондентов показали преобладание внешней диалогичности, 14,3% - преобладание внутренней диалогичности. У 42,3% не отмечается преобладание того или иного вида диалогичности, так как количество баллов одинаково.

Таким образом, мы видим, что среди данной группы людей с нарушением зрения преобладает средний уровень развития общительности, организационной (прагматичной) и альтруистической направленности в общении, конвенционального стиля общения, информационного уровня общения и внешней диалогичности.

В «Тесте преобладающего типа сознания» (ТПТС) идея дихотомии «созерцание – деятельность» позволяет выделять на эмпирическом уровне «созерцательный» (с преобладанием перцептивного созерцания), «деятельностный» (с преобладанием деятельности), «критический» (включающий и созерцание, и деятельность), «неопределенный» (становящийся, невыраженный) типы индивидуального сознания.

В нашей выборке у части испытуемых (43%) выявлен «деятельностный» тип индивидуального сознания, когда деятельностная активность преобладает над созерцательностью. У 57% респондентов выявлен «созерцательный» тип индивидуального сознания, в том числе у 43% испытуемых это «деятельностное созерцание» или созерцательная активность - активный созерцатель: отказывается от реальной деятельности, но не исключает своей умозрительной активности, возможно, мечтает о ней, а у14% - созерцательная лень - гармоничный, непротиворечивый созерцатель: отказывается от деятельности, чтобы получать удовольствие в гармонии с самим собой.

Тип сознания	Комментарий	Частота (количество человек/процент)
1. Созерцательный	Тип созерцания	4/57%
	1.1. Созерцательная лень(Сл) – гармоничность, определенность	1/14%
	1.2. Созерцательный сон (Сс) – сомнения, неопределенность	0
	1.3. Деятельностное созерцание(Са) – созерцательная активность	3/43%
2. Деятельностный		3/43%
3. Критический		0
4. Неопределенный		0

Результаты психогеометрического теста Деллингер показали преобладание (80%) у людей с нарушением зрения с активной жизненной позицией типа личности «Треугольник». У 20% - «Круг».

Треугольник символизирует лидерство, самая характерная особенность истинного Треугольника – способность концентрироваться на главной цели. Они способны глубоко и быстро анализировать ситуацию. Жизненные ценности Треугольников: власть, лидерство, карьера, статус, победа, будущее. «Сильные» качества: рациональность, эффективность, лидерские качества, энергичность, харизматичность, высокая работоспособность, инициативность, смелость, решительность, независимость суждений.

«Слабые» качества: властность, самоуверенность, эгоизм, категоричность, резкость, язвительность, нетерпимость к инакомыслию, безаппеляционность («или по моему, или никак»).

Круг - это мифологический символ гармонии. Тот, кто уверенно выбирает его, искренне заинтересован в хороших межличностных отношениях. Высшая ценность для Круга – люди, их благополучие. Круги – самые лучшие коммуникаторы среди пяти форм, прежде всего потому, что они лучшие слушатели, они обладают высокой чувствительностью, развитой эмпатией – способностью сопереживать, сочувствовать, эмоционально отзываться на переживание другого человека.

Жизненные ценности Круга: общение, комфорт, общее благополучие, помощь людям. «Сильные» качества: доброжелательность, мягкость, деликатность, бесконфликтность, терпимость, коммуникабельность, доброта. «Слабые» качества: пассивность, конформизм, подверженность влияниям, склонность к компромиссам, неаккуратность, неорганизованность, непунктуальность, нерешительность, зависимость от мнения окружающих.

На второй и третьей позиции чаще всего респондентами упоминается квадрат, который является символом трудолюбия, организованности, дисциплины, пунктуальности и аккуратности.

По результатам диагностики самооценки по методике Дембо-Рубинштейн, у 57% испытуемых адекватная (средняя или высокая самооценка). У 28,6% испытуемых - очень высокая самооценка, а у 14,3% - противоречивая с сочетанием как очень высоких оценок, так и очень низких показателей. Однако необходи-

мо отметить неравномерное распределение оценок собственных качеств испытуемыми. То есть, наряду с адекватными оценками по некоторым шкалам очень высокие или низкие показатели имеются у всех. Больше всего (57%) завышенных оценок испытуемые поставили себе по шкале «Оптимизм». 43% испытуемых завышенно оценили себя по шкале «Здоровье». По 28,6% респондентов неадекватно завышенно оценивают себя по шкалам «Счастье» и «Активность».

Также 28,6% оценили очень низко себя по шкале «Активность» и «Характер». По 14,3% респондентов низко оценивают себя по шкалам «Здоровье», «Ум», «Удовлетворенность собой».

Уровень притязаний 28,6% испытуемых можно оценить как адекватный. У 71,4% респондентов уровень притязаний завышенный. Больше всего завышенных ожиданий у респондентов по шкале «Счастье» (71,4%), далее - по шкалам «Здоровье», «Ум», «Удовлетворенность собой» (по 57%).

Необходимо отметить, что наибольшая разница между самооценкой (тем ,что есть) и уровнем притязаний (как я хочу, чтобы было) выявлена по шкалам «Характер», «Удовлетворенность собой» и «Ум», то есть, по данным параметрам испытуемые хотели бы иметь гораздо более высокие оценки, чем есть сейчас. Меньше всего различий по шкале «Оптимизм», то есть большинство респондентов устраивает тот уровень оптимизма, который есть у них сейчас. Таким образом, мы видим, что у людей с нарушением зрения преобладают адекватная самооценка со склонностью к завышению и завышенный уровень притязаний.

Проанализировав полученные данные, мы можем отметить выявленные психологические особенности людей с нарушением зрения, занимающих активную жизненную позицию: средний уровень общительности, организационная (прагматичная) и альтруистическая направленность в общении, конвенциональный стиль общения, информационный уровень общения и внешняя диалогичность; «деятельностный» тип сознания либо «деятельностное созерцание»; тип личности - Треугольник - лидер, способный достигать цели; адекватная самооценка и высокий уровень притязаний.

Развитие инклюзии в Таджикистане: образование без барьеров

Дододжонова Рано Мухибуллоевна,
координатор программ в Фонде помощи для детей-инвалидов «НЕКИ», г. Душанбе (Таджикистан)



Правительство Республики Таджикистан придает огромное значение процессу организации воспитания и образования подрастающего поколения в условиях демократического общества. Согласно Конституции Республика Таджикистан объявлена социальным государством, где каждый гражданин имеет право на достойные условия жизни, свободного развития и обучение. Одним из приоритетных направлений социальной политики нашего государства стало развитие отрасли образования.

Эта задача является одной из стратегических для Республики Таджикистан. В нашей стране неоднократно предпринимались попытки решить проблему социализации детей с ограниченными возможностями здоровья, например, создавались специальные реабилитационные центры. В настоящее время особенное внимание уделяется процессу вхождения детей-инвалидов в общеобразовательный учебный процесс, участие их во внешкольных мероприятиях, восприятие их обычными детьми, их родителями и педагогами.

Один из вариантов решения этой проблемы - развитие инклюзивного образования в Республике Таджикистан. Цель работы по данному направлению:

• вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс;

• социализация детей - инвалидов в современном обществе;

• изменение отношения современного общества к детям с ограничениями здоровья.

Результатом данной работы станет создание безбарьерной среды в обучении детей-инвалидов и профессиональной подготовки педагогов.

Совместное инклюзивное обучение признано всем мировым сообществом, как наиболее гуманное, именно поэтому это направление стало одним из главных в образовательной политике Республики Таджикистан. В целях развития инклюзивного образования в системе образования нашей страны президентом Э. Ш. Рахмоном была утверждена «Национальная концепция инклюзивного образованиея для ДОВ в РТ» на 2011-2015г и второй этап 2016 -2020 годы. В данной Концепции представлена информация об обучении детей с ограниченными возможностями здоровья, стратегии внедрения инклюзивного образования, обозначены цели и задачи и спрогнозированы результаты.

Принятие данной концепции было связанно со следующими причинами:

• необходимость вовлечения детей-инвалидов в процесс обучения на равноправной основе;

• отсутствие благоприятных условий для детей - инвалидов в дошкольных и общеобразовательных учреждениях;

• недостаточное количество специальных образовательных учреждений и отсутствие конкретной статистики по количеству и видам заболеваний, связанных с ограниченными возможностями;

• нежелание родителей обучать своих детей в специальных образовательных учреждениях в связи с отдаленностью от места жительства, недоступностью транспорта, формой проживания интернатского типа.

В результате Республикой Таджикистан было предпринято немало усилий по реформированию и модернизации системы образования для данной категории детей. На данный момент на уровне Правительства РТ поддерживается инициатива, направленная на развитие и совершенствование именно инклюзивного образования в республике.

В Республике основным Законом, регулирующим положение людей с ограниченными возможностями здоровья, является «Закон о социальной защите инвалидов». В статье 24 закона также есть определенные положения, касающиеся образования и профессионального обучения инвалидов. Подтверждается, что люди с ограниченными возможностями здоровья в Республике Таджикистан обладают социальными, экономическими, политическими и личными правами, гарантироваными Конститутцией РТ для всех граждан Таджикистана.

Нормативно-правовая база в области образования для людей с ограниченными возможностями здоровья в РТ основывается также на следующих документах, признаных и пописаных Правительством РТ: «Декларация прав ребенка», «Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования», а также законом «Об образовании Республики Таджикистан».

Статья 6 закона «Об образовании» предписывает, что «государство гарантирует каждому ребенку, независимо от национальности, расы, пола, состояния здоровья, религии, здоровья, право на бесплатное образование».

«Национальная стратегия развития образования до 2020 года» говорит о необходимости внедрения принципов инклюзивного образования в дошкольное образование и разработке соответствующих методик и программ.

Таджикистан ратифицировал шесть соглашений о правах человека, касающихся детей, но все еще не ратифицировал и не подписал «Конвенцию ООН о правах инвалидов». В настоящее время создана рабочая группа по возможности присоединения к Конвенции, проведено много мероприятий и встреч. Но пока экономическое положение в стране является препятствием для участия в реализации международного акта.

Что же собой представляет система образования Республики Таджикистан на современном этапе? В настоящее время население Республики Таджикистан состовляет 8 миллионов человек. На 01 января 2016 г. в Республике зарегистрировано 153,248 лиц с ограниченными возможностями разных категорий, из них около 25,000 составляют дети с инвалидностью (информация МЗСЗН). Средняя пенсия инвалидов составляет 200 сомони, что эквивалентно 26 долларам США. Ежегодно 43% бюджета республики Таджкистан направляется на социальную сферу.

В настоящее время в республике действуют 486 дошкольных учреждений и 3 830 школы, в числе которых 670 начальных школ (классы 1 - 4); 801 базовых школ (классы 1 - 9); 2099 средних школ (классы 1 - 11) и 84 школ-интернатов.

Из 84 интернатов: 18 – смешанного типа, 13 – для детей с ограниченными возможностями, 5 – санаторного типа для детей, больных туберкулезом.

Образование на дому, специальные классы в общеобразовательных школах и специализированные школы – таковы основные способы обслуживания детей с особыми образовательными потребностями.

«Национальная Концепция Правительства Таджикистана по внедрению инклюзивного образования» – наглядная демонстрация того, что государство и общество открывают двери для людей с ограниченными возможностями.

Основные направления Концепции:

• совершенствование нормативно правовой базы;

• внедрение системы подготовки специалистов всех направлений по инклюзивному образованию;

• формирование материальной и научно-методической базы в сфере образования, способствующей инклюзивному образованию согласно законодательству Республики Таджикистан.

Этапы реализации Концепции:

• Первый этап реализации Концепции охватывал 2011-2015 годы и предусматривал следующие меры:

- проведение исследования с целью изучения текущей ситуации в системе образования и объемов потребностей в ресурсах для реализации даной Концепции;

- разработка и принятие нормативных актов по инклюзивному образованию;

- внедрение учебных курсов по дисциплинам, которые предусматривают подготовку специалистов по инклюзивному образованию;

- обеспечение научной основы при разработке специальных образовательных программ и учебно-методической литературы для учащихся дошкольных и общеобразовательных учреждений;

- разработка и внедрение методов прафилактики ранеего выявления реабилитации и коррекции отклонений в развитии ребенка;

- реализация мер поддержки деятельности в пилотных общеобразовательных учреждениях инклюзивного обучения;

- проведение специальных исследований для оценки образовательных результатов интегрированных программ с широкими задачами инклюзивного образования;

- координация взаимодействия между правительственными и неправительствеными структурами, оказывающими услуги инклюзивного образования.

• Второй этап охватывает 2016-2020 годы и предусматривает реализацию следующих мер:

- обеспечение поэтапного перехода определенного количества общеобразовательных школ на инклюзивное образование;

- реализация мер государственной поддержки с целью развития сети образовательных и социальных учреждений, основаных на государственой форме собственностсти;

- определение статуса и сферы с применения языка жестов, алфавита Брайля и других методов передачи информации и коммуникации с учетом особых потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья;

- разработка и внедрение специальных программ, обеспечивающих интеграцию инвалидов в общество, включая создание для них рабочих мест, адаптацию к их нуждам мест и зданий общественного пользования

Финансирование инклюзивного образования осуществляется в рамках средств, выделяемых в государственном бюджете РТ для министерств и ведомств, и бюджетов местных исполнительных органов государственной власти, а также средств, выделяемых спонсорами, грантами и другими источниками.

Переход к инклюзивному образованию является сложным и многоэтапным процессом. Нельзя ускорить этот процесс путем ликвидации коррекционных школ или их объединением с общеобразовательными школами. Для введения инклюзии в образовании также недостаточно наличия только самих школ и дошкольных учреждений, пусть даже полностью оборудованных, доступных и с обученным персоналом. Необходимо подготовить позитивное общественое мнение, позитивное мнение всех родителей о совместном обучении детей. Наряду с этими условиями, должна быть приспособлена к потребностям инвалидов городская среда, включая транстпорт. Важным является также адекватная поддержка семьей с детьми- инвалидами. Только при таком системном подходе можно ожидать реального существенного сокращения количества детей, обучающихся в специализированых образовательных учреждениях, и увеличения темпов развития инклюзивных школ.

Для внедрения и развития инклюзивного образования в Таджикистане необходимо, прежде всего, законодательно закрепить инклюзивное образование в качестве основной формы обучения, выработать план первоочередных мероприятий и разработать стратегию по внедрению инклюзивного образования в республике. В план стратегии необходимо включить следующие мероприятия:

- создание безбарьерной среды в общеобразовательных учреждениях;

- подготовка специалистов и разработка методик совместного образования детей-инвалидов в массовых школах;

- осуществление постоянного мониторинга международного опыта инклюзивного образования, его анализ для последующего использования в Таджикистане;

- разработка мер и форм поддержки семей, где есть дети с ограниченными возможностями здоровья;

- разъяснение в СМИ сути инклюзивного образования с целью формирования позитивного отношения к нему граждан.

При поддержке Министерства образования в Таджикском государственном педагогическом университете был создан ресурсный центр, открыта кафедра инклюзивного образования.

Проблемы в образовательной системе, препятствующие организации инклюзивного образования:

- отсутствие данных по детям-инвалидам, находящимся на домашнем обучении;

- нехватка людских ресурсов с надлежащей подготовкой и отсутствие возможностей для их обучения;

- отсутствие методических и учебных материалов, специальных образовательных программ;

- отсутствие в образовательных учреждениях доступной физической среды для инвалидов.

Данная ситуация не позволяет детишкам с ограниченными физическими возможностями учиться в общеобразовательных школах или создаёт большие физические ограничения.

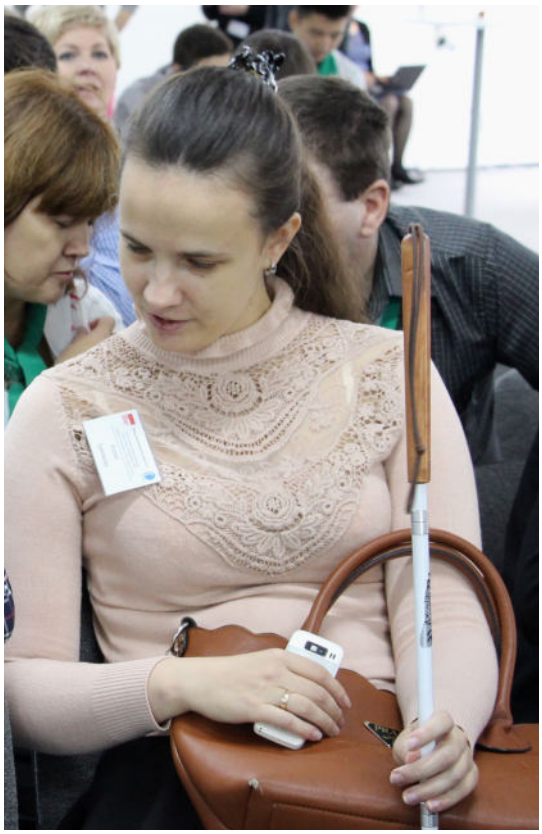
Ассоциации родителей и местные НПО активно работают совместно с госструктурами для устранения этих проблем. В республике существует несколько НПО, работающих с инвалидами. Это «АРДОВ», «Имконят Иштирок», «Ирода», «Здоровье» и «Неки».

При поддержке местных и международных организаций в 1999 г. был создан Фонд помощи детям-инвалидам «НЕКИ», где люди с ограничениями жизнедеятельности имеет доступ к реабилитации, образованию и другим навыкам, необходимым для самостоятельной жизни. Приоритетные задачи Фонда «НЕКИ: обучение детей-инвалидов основам базовой грамотности, а также интеграция таких детей в обычные дошкольные и школьные образовательные учреждения. Детей с проблемами здоровья в Фонде также обучают ремеслу, рукоделью и другим жизненным навыкам. Родителей детей- инвалидов в Фонде обучают основным навыкам оказания медицинской помощи, консультируют по вопросам ухода за детьми, имеющим те или иные ограничения здоровья.

В заключении хочу процитировать нашего великого поэта Одам-уш-шуаро Рудаки: «*Слепую прихоть подавляй - и будешь благороден! Калек, слепых не оскорбляй - и будешь благороден! Не благороден, кто на грудь упавшему наступит. Нет! Ты упавших поднимай - и будешь благороден!*»

Анализ возможностей повышения конкурентоспособности людей с ограниченными возможностями здоровья на рынке труда

Ермакова Елена Анатольевна,
аспирант Уральского государственного педагогического университета,
г. Екатеринбург



В Конвенции ООН о правах инвалидов существует статья 27, где государство признает право инвалидов на труд наравне с другими, в условиях, когда рынок труда и производственная среда являются открытыми, инклюзивными и доступными для инвалидов. Несмотря на это, люди с ограниченными возможностями испытывают определенные трудности в поиске своего места на рынке труда в силу разных обстоятельств. Работодатели под абсолютно разными предлогами их не трудоустраивают, ограничивают в правах; все это делает ненужными для общества огромное количество людей с ограниченными возможностями здоровья.

В Екатеринбурге, по данным центра занятости населения за 2015 год, из 7 тысяч инвалидов, было трудоустроено только 2,5 тысячи. Эти данные учитывают только обратившихся людей, а сколько их еще не вставало на учет, думая, что в центре занятости им не помогут.

Одной из главных причин, препятствующей трудоустройству, считаем незнание работодателей о возможностях людей рассматриваемой категории, об их профессиональной компетенции и уровне социализации, а также сформированный негативный образ инвалида, как беспомощного человека.

Работодатели попросту не знают, как вести себя с такими людьми, строить с ними отношения, оценивать их возможности; смущаются, проводя собеседование; затрудняются с организацией специальных условий труда для инвалидов.

Это обусловлено тем, что большая часть лиц данной категории с раннего детства не интегрированы в общество: живут, учатся, работают и отдыхают в собственном кругу, вне остальных людей.

На наш взгляд, одним из средств преодоления негативного отношения к инвалидам является проведение мастер-классов «Мультимобильность», где инвалиды рассказывают о себе, своих возможностях и показывают социальные и профессиональные компетенции.

После проведения мастер-классов в разных учреждениях и организациях есть вероятность устройства инвалида на работу, так как любая организация может быть потенциальным местом работы, а присутствующие на мастер-классе люди - потенциальными работодателями.

Позитивным опытом трудоустройства инвалидов считаем деятельность Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива» (г. Москва). Цели организации - содействовать самостоятельности инвалидов в российском обществе и повышению качества их жизни. Для работодателей организация предлагает:

• содействовать в подборе сотрудников из числа людей с инвалидностью;

• оказывать консультации по вопросам создания специальных условий для работы;

• оказывать консультации по вопросам квотирования рабочих мест.

Для соискателей с инвалидностью РООИ «Перспектива» предлагает:

• оказывать содействие в трудоустройстве (помощь в написании резюме, подготовка к собеседованию, подбор подходящей вакансии);

• проведение семинаров, тренингов по самостоятельному трудоустройству;

• консультирование по правовым вопросам трудоустройства инвалидов;

• распространение информационных материалов по вопросам трудоустройства инвалидов;

• проведение ярмарок вакансий для инвалидов.

Одним из эффективных инструментов общественной организации «Перспектива» является конкурс «Путь к карьере». Конкурс позволяет наглядно продемонстрировать потенциальным работодателям, что на рынке труда существуют неохваченные ресурсы – профессионально подготовленные в различных сферах деятельности молодые специалисты с инвалидностью.

Цель конкурса – подготовка студентов и молодых специалистов к трудоустройству на открытом рынке труда и презентация перед большим количеством работодателей на финале конкурса.

Конкурс проходит в несколько этапов:

1. подача эссе на тему «Я и моя будущая работа»;

2. прохождение отборочного собеседования с координаторами конкурса;

3. образовательная программа – это серия тренингов, которые проводят сотрудники РООИ «Перспектива» и представители бизнеса. На тренингах конкурсанты учатся составлять качественное резюме, писать эссе о себе, прохождению собеседования и самопрезентации.

Финал конкурса состоит из нескольких этапов:

• индивидуальные собеседования с потенциальными работодателями;

• самопрезентация каждого участника;

• деловая игра;

• встреча с выпускниками конкурса.

По статистике, благодаря участию в конкурсе, более половины конкурсантов получают предложения о стажировке или трудоустройстве.

Таким образом, одним из главных средств повышения конкурентноспособности лиц с инвалидностью является презентация их профессиональных компетенций и положительных личностных качеств потенциальному работодателю и формирование позитивного образа человека с инвалидностью в обществе.

Список литературы

1. Молчанов Д. П. Трудоустройство инвалидов: интегрированный подход. – Москва, 2004. - 27 с.

2. Нефедов А. Р. Клуб ищущих работу. Технология организации и проведения программы подготовки людей с инвалидностью к процессу трудоустройства. – Москва, 2008. - 183 с.

3. Новиков М. Л. Технологии трудоустройства людей с инвалидностью / М. Л. Новиков, С. В. Пак, Р. Э. Жилина. – Москва, 2012. - 61 с.

Образование и подготовка кадров для социальной и культурной инклюзии лиц с ОВЗ – новый взгляд



Завитаева Ольга Сергеевна,
директор Уральского института социального образования (филиала Российского государственного социального университета), г. Екатеринбург

В жизни людей с особыми потребностями за последние годы многое изменилось в лучшую сторону. Но, к сожалению, до сих пор, менее четверти населения России готовы полноценно сотрудничать и контактировать, даже если это напрямую связанно с их профессиональной деятельностью, с людьми, имеющими особенности развития.

Еще меньше понимают, по какой причине в РФ, начиная с 2012 года, происходят системные изменения на законодательном уровне: вводится программа «Доступная среда», вносятся существенные поправки в 25 федеральных законов РФ, регулирующие правоотношения в приоритетных сферах жизнедеятельности.

Но даже при полном принятии законодательных мер по соблюдению равных прав и возможностей инвалидов наравне со всеми, их социальная интеграция не будет достигнута, пока общество не осознает правильность этой идеи.

Таким образом, назрело понимание в необходимости создания не только механизмов практической инклюзии, но и в создании новой системы образования и подготовки кадров, владеющих навыками и компетенциями практической инклюзии. Поэтому в рамках сетевого сотрудничества с 2015 года реализуется Социально-образовательный проект «Образование и подготовка кадров для социальной и культурной инклюзии лиц с ограниченными возможностями, повышение качества и компетенций в области социальной работы». Уникальность его заключается в том, что произошло реальное, а не декларированное, объединение теории и практики в процессе формирования институциональной инфраструктуры (модели) комплексной профессиональной и социокультурной инклюзии лиц с ограниченными возможностями здоровья средствами образования и подготовки для этого кадров.

Стоит отметить, что в 2015 году профинансировал социально образовательный проект Норвежский центр международного сотрудничества в высшем образовании при Норвежском министерстве международных связей

Основные вузы-партнеры: в Норвегии - Университетский колледж им. Рудольфа Штайнера; в России – Уральский институт социального образования (филиал) РГСУ в г. Екатеринбург

Сетевые партнеры: АНО НПСПО «Благое дело», Фонд социальной терапии (Stiftelsen Helsepedagogiskog Sosialterapeutisk), Министерство социальной политики Свердловской области.

В рамках проекта:

1) Ознакомительная поездка в Осло (Норвегия) с 8 по 14 февраля 2015 года:

- изучение деятельности по сопровождению, уходу и трудовой адаптации (поддерживаемой трудозанятости) в дневное время;

- социальная и культурная инклюзия лиц с ограниченными возможностями в центрах дневного пребывания и поселениях для людей с ОВЗ в Норвегии;

- лекции российских представителей Завитаевой О.С. и Симаковой В.И. в Университетском колледже им. Рудольфа Штайнера.

2) Разработка и реализация на базе ремесленных мастерских АНО НПСПО «Благого дела» в июне и сентябре 2015 г. дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Организация, менеджмент и методы работы художественно-ремесленных мастерских для поддержки трудозанятости людей с ментальными и психическими нарушениями как вектор социального предпринимательства» (36 часов).

Реализация подготовки специалистов проходила при участии норвежских преподавателей из Университетского колледжа им. Р. Штайнера (Бэнта Эдлунд, Одд Линдбротен, Терье Эрландсен (обучено 20 специалистов Свердловской области).

Цель программы: формирование профессиональной компетентности руководителей и специалистов социальной сферы для включения лиц с комплексными нарушениями развития в трудовой процесс посредством организации и управления художественно-ремесленными мастерскими как одной из форм социального предпринимательства.

Режим занятий: четыре дня практического очного обучения на базе ремесленных мастерских. Разработано учебно-методическое сопровождение (диск с учебными материалами и методические пособия).

3) В 2016 году работа по образованию и подготовке кадров для социальной и культурной инклюзии активно продолжается. В марте и сентябре 2016 года была реализована еще одна дополнительная образовательная программа повышения квалификации «Современные подходы к социокультурной инклюзии и трудозанятости людей с ограниченными возможностями здоровья» (36 часов).

Прошли обучение 22 человека, которые получили уникальный практический опыт социальной и культурной инклюзии, а также международный опыт общения с преподавателями из Норвегии и Швеции, занимающимися инклюзией уже на протяжении более чем 20 лет.

Занятия проводились по методу погружения:

• лекции,

• практическая работа в мастерских,

• художественные практикумы,

• рабочие группы,

4) Еще один уникальный образовательный проект – программа «Формирование коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья» (16 часов).

Обучение прошли 24 человека из числа специалистов учреждений социальной сферы Свердловской области.

Цель программы: формирование коммуникативных инклюзивных компетенций у специалистов, взаимодействующих с инвалидами, с привлечением к процессу практико-ориентированного обучения самих людей с ограниченными возможностями здоровья.

Категория слушателей: сотрудники полиции, сотрудники служб МЧС, служащие федеральных, государственных и муниципальных органов исполнительной власти, специалисты пенсионного обеспечения, организаций и учреждений, работающих с инвалидами.

Особо стоит отметить, что сама программа разрабатывалась и проводилась при непосредственном и активном участии инвалидов. Основной принцип – «инвалиды о правилах общения с инвалидами».

Рассматривались такие темы, как:

- «Роль коммуникативной компетентности в социальной работе»,

- «Основные правила этикета при общении с инвалидами»,

- «Языковая и коммуникативная компетентность специалиста в процессе вза-

имодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья по слуху»,

- «Основы инклюзивных коммуникаций, проблемы и возможности при взаимодействии с людьми с ограничениями по зрению»,

- «Особенности взаимодействия с лицами, имеющие ментальные и психические нарушения».

Практические занятия проводили известные в Свердловской области мастера инклюзии. Это президент АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ» Колпащиков Олег Борисович, руководитель АНО НПСПО «Благое дело» Симакова Вера Игоревна и воспитанница учреждения Алена Коновалова, которые уже на протяжении многих лет представляют интересы людей с особенностями развития, а также являются членами международного организационного комитета по организации и подготовке I Всемирного Конгресса для людей с инвалидностью.

Перспективы:

Реализация дополнительной образовательной программы переподготовки «Современные подходы к социокультурной инклюзии и трудозанятости людей с ограниченными возможностями» (266 часов) с привлечением иностранных преподавателей и обменом слушателей для изучения международного опыта.

Реализация единой образовательной программы бакалавриата (магистратуры) по направлению «социальная работа» с профилем «Социальная интеграция людей с особыми потребностями».

Продолжение сотрудничества с высшими учебными заведениями Норвегии, Украины, Молдовы, Грузии, Армении, Белоруссии, Кыргызстана и т.д. Цель данного сотрудничества заключается в содействии обновлению и интернационализации высшего образования в странах-партнерах, стимулирования к устойчивому развитию, повышению уровня инклюзии среди населения и уважению прав человека.

В Свердловской области проживает более 4330,0 тысяч человек, около 9% из них имеют инвалидность – это огромный пласт нашего общества, состоящий из активных, творческих и достойных людей. Поэтому, новый взгляд

на инклюзию – правильный вектор развития нашего региона, который задает направление всей стране в области образования и подготовки кадров для социальной и культурной инклюзии.

Проблемы и достижения реализации положений Конвенции ООН о правах инвалидов в сфере труда и занятости (Статья 27. Труд и занятость)

Козлов Виталий Игоревич,
магистрант Южно-Уральского государственного университета,
г. Челябинск

Конституцией (ст. 37) и Трудовым кодексом (ст. 2,3) определены основы правового регулирования трудовых отношений, распространяющиеся без всякого изъятия на инвалидов: свобода труда, право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать профессию и род деятельности, право на защиту от безработицы и содействие в трудоустройстве, запрет на дискриминацию в сфере труда.

На инвалидов в полном объеме распространяется запрещение дискриминации в сфере труда, предусмотренное статьей 3 Трудового кодекса. В соответствии с ней никто не может быть ограничен в трудовых правах и свободах или получать какие-либо преимущества в зависимости от обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника, что исключает законодательное ограничение граждан в реализации их трудовых прав в связи с инвалидностью.

Работодатель не вправе отказать инвалиду в приеме на работу по основаниям, не связанным со специальными квалификационными требованиями и деловыми качествами работника. Необоснованный отказ в заключении трудового договора с инвалидом может быть обжалован в суде.

Для защиты прав инвалидов на справедливые и благоприятные условия труда наравне с другими законодательством предусмотрены дополнительные

гарантии по созданию инвалидам необходимых условий труда в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

В статье 23 Закона о социальной защите инвалидов, а также в статьях 92, 94, 96, 99, 113, 128, 179, 224 Трудового кодекса РФ для инвалидов I и II групп устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени не более 35 часов в неделю с сохранением полной оплаты труда. Привлечение инвалидов к сверхурочным работам, работе в выходные дни и ночное время допускается только с их согласия и при условии, если такие работы не запрещены им по состоянию здоровья.

Для информирования инвалидов о возможностях трудоустройства на открытом рынке труда с ноября 2013 года Роструд открыл на информационном портале «Работа в России» (www.trudvsem.ru) сервис поиска работы для инвалидов. Интернет-ресурс позволяет подобрать вакансии, предлагаемые центрами занятости населения, в том числе на квотируемые и специально оборудованные рабочие места для инвалидов, учитывая регион проживания, категорию инвалидности и другие заданные пользователем параметры. В мае 2014 года на портале была размещена информация о 64 тысячах рабочих мест для инвалидов, представленных работодателями в центры занятости.

В целях создания дополнительных рабочих мест для трудоустройства инвалидов (№ 183-ФЗ от 2 июля 2013 года) с 2013 года органам государственной власти субъектов Российской Федерации предоставлено право устанавливать квоты по трудоустройству инвалидов для организаций с числом работников от 35 человек, а не от 100 человек, как это было до 2013 года.

С 2014 года Минтрудом России осуществляется ведение реестра оборудованных (оснащенных) рабочих мест для инвалидов в разрезе субъектов Российской Федерации, позволяющего оперативно проводить анализ количественных и качественных показателей создаваемых рабочих мест для инвалидов, выявлять причины их ликвидации, а также причины увольнения с указанных рабочих мест инвалидов.

В целях снижения напряженности на рынке труда и содействия самозаня-

тости безработных граждан в 2009-2011 годах безработным гражданам (прежде всего инвалидам), открывшим собственное дело, выделялась субсидия в размере двенадцатикратного пособия по безработице (постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2008 г. №1089).

Кроме вышеприведенных мер на поощрение программ профессиональной реабилитации инвалидов, развития форм содействия их занятости направлен ряд мероприятий программы «Доступная среда». В рамках ее реализации осуществляется поддержка (субсидирование) программ общественных организаций инвалидов по содействию трудоустройству инвалидов на рынке труда, в том числе по созданию и обеспечению доступности рабочих мест. Программы содержат меры по профессиональному обучению инвалидов (в том числе новым профессиям и приемам труда), по предоставлению инвалидам реабилитационных услуг.

В результате вышеизложенных мер число работающих инвалидов после подписания Конвенции увеличивается на 5-6 % ежегодно. По данным Пенсионного фонда Российской Федерации оно возросло с 2008 по 2013 гг. на 22,3 % и составило на начало 2014 года 2,4 млн. человек или 18,4 % общей численности инвалидов.

Основными направлениями дальнейшего совершенствования системы содействия инвалидам в реализации права на труд на среднесрочную перспективу определены:

- стимулирование работодателей к созданию специальных рабочих мест для инвалидов;

- все более весомое возмещение им расходов на оснащение данных рабочих мест;

- развитие индивидуализированной практики, сопровождаемой трудозанятости инвалидов;

- расширение практики квотирования рабочих мест;

- содействие развитию социального предпринимательства.

Технологии инклюзии

Олег Борисович Колпащиков,
президент автономной некомерческой организации «Белая трость»,
г. Екатеринбург

В Конвенции ООН о правах инвалидов понятие «инклюзия» встречается не так часто, как в описаниях мероприятий, связанных с инвалидами в Интернете и других средствах массовой информации. Понятие «инклюзия» мы можем найти в Конвенции всего в двух статьях. В статье, посвященной образованию, и в статье, посвященной труду и занятости.

В традиционном понимании инклюзия - это повышение участия граждан в социуме. Организация «Белая трость» занимается повышением социальной и деловой активности людей с инвалидностью и через людей инвалидностью повышением социальной деловой активности всех граждан. В своем понимании инклюзии организация «Белая трость» пошла чуть дальше и определяет инклюзию как взаимодействие людей с инвалидностью с представителями других социальных групп и, как результат взаимодействия, создание инклюзивного продукта.

Инклюзивный продукт должен обязательно иметь ценность и важность не только для людей с инвалидностью, но и для представителей максимального количества других социальных групп. Главный критерий инклюзии в этом случае перемещается в следующую сферу: если мы убираем человека с инвалидностью из процесса создания инклюзивного продукта, то качество продукта должно неузнаваемо изменяться, ценность его должна падать. Другими словами, если мы убираем человека с инвалидностью из инклюзивных мероприятий, услуг и продуктов, то эти мероприятия, услуги, продукты становится хуже. Итак, мы понимаем, что человек инвалидностью должен быть полностью включён в общество и в общественные процессы.

Одним из первых прекрасным примером инклюзивного оборудования стало создание белой трости английским фотографом Джеймсом Бигзом в начале прошлого века. До этого момента слепые люди ходили с тактильной тростью, которая помогала им исследовать пространство перед собой. И, когда в 1921 году англичанин догадался покрасить трость в белый цвет, это стало сигналом для всех вокруг, что перед ними Слепой человек и что взаимодействие с таким человеком должно идти особым способом. И следующий момент: человеку с белой тростью может понадобиться помощь окружающих. То есть белая трость стала действительно инклюзивным оборудованием, которая помогает организовать взаимодействие Слепых людей с представителями других социальных групп. Именно взаимодействие… (Интересный факт взаимодействия с миром заключается в том, что уличные и другие собаки не реагируют на белую трость, как на простую палку).

Теперь переместимся чуть раньше в историю и посмотрим, как создавались технологии инклюзии в образовании. Первым начал обучать слепых людей в конце 18-го века французский переводчик короля Валентин Гаюи. Первые мастерские для слепых людей Валентин Гаюи организовал в Париже, затем в 1806 г. по приглашению российского императора Александра I он прибывает в Санкт-Петербург, с собой привозит специальное типографское оборудование и различные пособия, предназначенные для обучения слепых. В России Валентин Гаюи прожил 11 лет, используя любую возможность для того, чтобы обучить слепых грамоте и полезному труду.

В итоге многолетней работы в 1817 г. Валентин Гаюи выпускает свои знаменитые семь тезисов об образовании Слепых. Для нас в настоящее время важны первый и последний тезисы одного из первых мастеров инклюзии. Первый тезис гласит: «Необходимо дать возможность всем слепым заниматься трудом, избавив их от опасного и тяжелого бремени праздности, способствующей усвоению худых привычек и пороков». А в последнем тезисе Гаюи утверждает, что «деятельность слепых следует приводить как пример всем,

имеющим склонность к лени. Они должны служить примером соревнования для зрячей молодежи».

Таким образом, Валентин Гаюи одним из первых определил роль незрячих людей с инвалидностью в обществе, и после его отъезда Институт слепых с мастерскими были объединены с военным инженерным училищем в Михайловском инженерном замке. Мастерские Слепых стали действовать совместно со столичным элитным военным учебным заведением. Такие инклюзивные технологии внедрялись в нашей стране в начале 19-го века. В середине 20-го века успешные традиции реализации людей с инвалидностью в обществе были подхвачены Всероссийским обществом слепых. Слепые первыми из инвалидов добились права на работу, удачно заняв две важные конкурентные ниши. После Второй мировой войны в Советском Союзе не хватало рабочих рук. Слепые сказали: «Хорошо, у нас проблемы со зрением, но у нас есть свободные рабочие руки». Фабрики по всей стране, которые незрячие и слабовидящие начали самостоятельно строить, стали изготавливать действительно инновационную по тем временам продукцию: это электрооборудование и упаковка.

Незрячие и слабовидящие люди с удовольствием вкладывались в свое будущее. Так, например, существует документально подтвержденный случай, когда в г. Реже Свердловской области семья слепых людей после войны продаёт корову и вкладывает деньги в строительство специализированной фабрики.

Так, уникальное творческое решение для помощи всему обществу позволило Всероссийскому обществу слепых стать серьезнейшей организацией, а фабрики были востребованы на протяжении десятилетий.

Современные общественные организации, занимающиеся вопросами инклюзии, пытаются найти новые уникальные места, роли, сферы для применения особых талантов, способностей и возможностей людей с инвалидностью. Например, в организации «Белая трость» создается мультисенсорная аудио-тактильная карта-схема городов. Карта представляет собой стенд с инфракрасной рамкой и монитором. На стенде размещена традиционная карта

города, где основные объекты, достопримечательности, лесные зоны, водоемы выделены тактильно. Обычная карта создана при участии компании 2GIS, а тактильный слой карты создан незрячими специалистами по ориентированию. Первым городом, представленным в инклюзивной проекции, стал Екатеринбург, вторым городом, в котором была изготовлена карта, была Чита, в данный момент ведётся разработка карты Парижа.

Это пример инклюзивной технологии, где представления о городе зрячих людей и представление о городе слепых людей соединены в одной схеме. В создании карты принимали участие инженеры компании «Мой стенд», картографы компании 2GIS, специалисты ориентирования вслепую организации «Белая трость», специалист Свердловской областной специальной библиотеки для слепых (Уймин Сергей Юрьевич) при поддержке крупнейшего сотового оператора ПАО «Мегафон».

Использование карты проходит также в инклюзивном режиме. Подобная карта установлена в общей зоне аэропорта «Кольцово» в Екатеринбурге, где с ее помощью могут ознакомиться с городом в увлекательном игровом формате не только люди с инвалидностью, но и без нее; гости города из России и других стран.

Следующим интересным инклюзивным проектом стало путешествие «между мирами», экскурсия по городу с участием незрячих гидов и зрячих людей в специальных повязках. Незрячий проводник ведёт своего зрячего коллегу с завязанными глазами по главным улицам города, они вместе проезжают на общественном транспорте, в метро, в трамвае, посещают общественные заведения, кафе и во время этой прогулки – мини-тренинга зрячий человек быстро прикасается к своему новому неизведанному миру уникальных возможностей и талантов. Такой мини- тренинг позволяет начать доверять себе и миру, учит справляться со своими страхами и стрессами. Важно понимать, что ключевым элементом этой технологии является не столько повязка на глазах, сколько незрячий проводник – тренер, хорошо адаптированный в жизни, полюбивший мир слепых, мир особых талантов,

сил, способностей, которые появились у него лишь после потери зрения.

В 2017-м году в сентябре, с 7-го по 10-е число, в Екатеринбурге пройдёт первый Всемирный конгресс людей с инвалидностью. Организация «Белая трость» является членом Оргкомитета конгресса и сферой ее ответственности является как раз поиск подобных инклюзивных технологий по всему миру и представления их на первом Всемирном конгрессе.

Для отбора инклюзивных технологий выработаны основные критерии. Во-первых, инклюзивный проект обязательно должен быть позитивно эмоционально окрашенным. Вторым критерием является внешняя направленность деятельности инклюзивных проектов. Инклюзивные проекты должны быть направлены не только на решение проблем людей с инвалидностью, но и на решение проблем представителей максимального количества других социальных групп.

Одна из задач Конгресса - поиск новой роли людей с инвалидностью в процессе создания инклюзивных сообществ, поэтому крайне важно в каждом инклюзивном проекте понимать и видеть чёткую роль человека с инвалидностью. Поэтому третьим критерием является проявление себя людей с инвалидностью.

Четвертый критерий - максимальная экономическая самостоятельность инклюзивного проекта. Чем больше в проект вкладывается различных ресурсов, тем больше возрастает жизнеспособность инклюзии, ее нет необходимости внедрять по приговору суда. Люди на местах, в разных регионах мира, видя ценность инклюзии, вкладываются в инклюзивную продукцию, проекты, услуги. Это и называется Имплементация Конвенции ООН о правах инвалидов по принципу снизу вверх, и прямо сейчас многие организации по всему миру осуществляют имплементацию Конвенции.

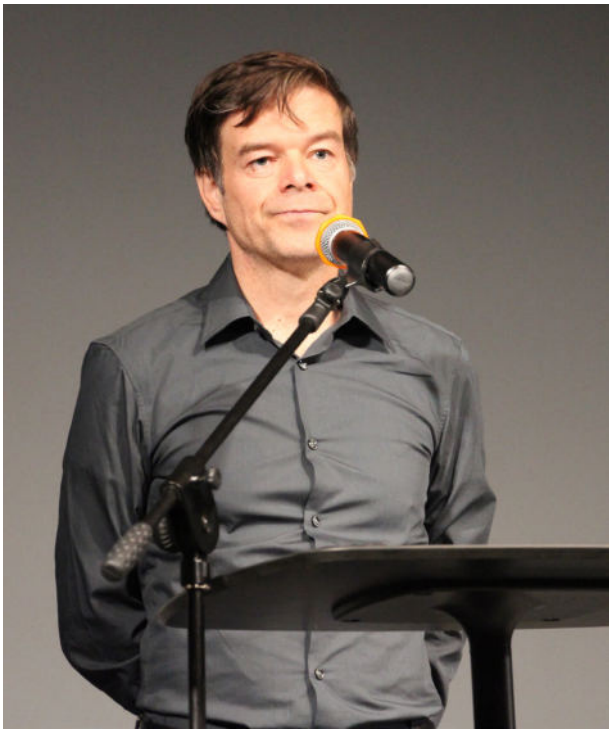
Подобным способом и мы пытаемся развивать межрегиональное и международное взаимодействие между такими организациями. Благодарим за поддержку международного круглого стола «Роль людей с инвалидностью в реализации Конвенции ООН о правах инвалидов в РФ и странах СНГ» филиал Фонда Розы Люксембург в Российской Федерации, Фонд Бориса Ельцина и

нашего партнера, Свердловскую областную библиотеку для слепых.

Пользуясь случаем, приглашаю всех в инклюзивные проекты «Белой трости». Всю информацию можно увидеть на сайте организации: http://extrability.org/.

Приглашаем всех желающих принять участие в первом Всемирном конгрессе людей с инвалидностью в Екатеринбурге в 2017-м году. Подробную информацию можно получить на сайте Конгресса: http://kongress2017.ru/ru/%d0%b3%d0%bb%d0%b0%d0%b2%d0%bd%d0%b0%d1%8f/.

Worldwide Congresses for Persons with Disabilities as best practices for the implementation of the UNCRPD



Крауз Томас,
организатор международных конгрессов людей с ограниченными возможностями здоровья,
г. Берлин (Германия)
www.socialartist.events

When the Convention came into force in 2008, which should have been at least the legal turning point for persons with disabilities, there was already a movement going on in Europe to improve the situation of the target group. In 1998 the first European Congress for people with special needs “Living in the Encounter” was held in Berlin and 500 participants gathered from all over Europe. It was a unique occasion which was not easy to be organised. Mostly their accompanying persons or institutions didn´t want to let them travel to such a big city. They thought it would be too dangerous for them and certainly they would not get any content due to their mental conditions.

Article 1 of the Convention says that persons with disabilities should have full and effective participation in society on equal basis. At that time there were plenty of meetings where professionals or parents discussed how disabled people should live or work but they themselves were not present during these meetings or even asked for their opinions.

To change this situation there was a small group of activist in Berlin who wanted to raise awareness for that situation. Their idea was to organise a professional congress especially for them. The outcome was impressing. They very much liked this four days lasting congress which gave them full integration and participation. A lot of them had for the very first time the occasion to travel abroad without their family members or to meet a lot of people from different countries living under similar conditions. The result was that the participants wanted another event. Since then I felt myself being responsible to spread this idea out and started to implement a congress movement. Every three years a big event with always up to 700 participants was held across Europe. I do know persons who joined all of those congresses and who are expressing continuously how they changed their lives.

While hearing them it is easy to understand that Article 24 is actually realised. These events are also a method for a life-long learning programme for disabled adults. While attending but also preparing, they are learning to accept their own situation better and it changed from being a burden towards becoming an opportunity to help to improve the social life.

Article 8 will be realised because each congress raises awareness for the dignity and respect for all kinds of disabilities. Physically disabled participants were looking down to mentally retarded persons. But by meeting them during those events they changed their minds and started helping them in different ways and to prove their skills.

Since 2009 those congresses are also organised in South America and Asia. It is interesting that mostly in so called development countries but not yet for example in the United States.

After the second Russian congress in 2012 due the good cooperation with ministries, NGO´s and businesses the idea arose to have a first World Congress there. Now we are in full progress of the preparations and would like to welcome more than 700 participants from all over the world in September 2017. The motto in Yekaterinburg will be "Making values visible". This is a very interesting theme because it is like a metaphor for the realisation of Article 8 of the Convention. This first world congress in Russia should be a proof that the paradigm change from disability to extrability is possible. One of the most important impacts of this world congress will be to make visible that persons with disabilities have capabilities! And that they would like to contribute them to change the society or even the mankind to a better one. Within the twenty years of this congress movement thousands of persons had the opportunity to take part and enjoy these events. A signed UNCRPD document is a big step towards a change in society, but more important is the implementation of it. To my point of view I have no better method than inviting the whole world to Yekaterinburg to let them feel the capabilities of persons with special needs.

Международные конгрессы людей с ограниченными возможностями здоровья как лучшее средство реализации Конвенции ООН о правах инвалидов на практике

Перевод: ***Елена Сичкар***

К моменту, когда Конвенция, которая должна была стать для людей с инвалидностью как минимум поворотным пунктом в сфере правовых отношений, вступила в силу в 2008 году, в Европе в течение продолжительного времени уже существовало движение по улучшению положения данной целевой группы. В 1998 году в Берлине состоялся первый европейский конгресс людей с особыми потребностями «Жить, встречаясь». Его участниками стали 500 человек, которые съехались со всей Европы. Это было уникальное событие, но

организовать его было непросто. Большинство ассистентов или организаций вообще не хотели отпускать своих подопечных в такой большой город. Считали, что для них это будет слишком опасно, и что вследствие их психического состояния, эта поездка не доставит им никакого удовольствия.

Статья № 1 Конвенции гласит, что участие инвалидов в жизни общества должно быть полным и эффективным, и осуществляться должно на равной основе. В то время проходило множество совещаний, на которых специалисты и родители инвалидов обсуждали, как такие люди должны жить и работать, однако сами инвалиды на этих встречах не присутствовали, их даже не просили высказать свое мнение на этот счет.

Для того чтобы изменить сложившуюся ситуацию, в Берлине была создана небольшая группа активистов, которые хотели повысить просвещенность общества. Идея заключалась в том, чтобы организовать профессиональный конгресс специально для инвалидов. Результат оказался впечатляющим. Всем участникам очень понравился этот продлившийся четыре дня конгресс, благодаря которому у них появилась возможность полной интеграции и активного участия в процессе. Многие люди впервые получили возможность выехать за границу без членов их семей или встретить множество людей из разных стран, живущих в аналогичных условиях. В результате оказалось, что участники хотели бы продолжения подобных мероприятий.

Тогда я почувствовал ответственность за то, чтобы распространить эту идею и начал осуществлять продвижение конгрессов. Каждые три года масштабное событие, всегда в пределах 700 участников, проходит по всей Европе. Я знаю людей, которые принимали участие во всех конгрессах, и которые не устают повторять, как, благодаря этому, изменилась их жизнь.

Подобные события для взрослых инвалидов также являются способом обучения на протяжении всей жизни. Во время участия, как и подготовки, они учатся лучше принимать себя самих, они перестают быть обузой и приобретают возможность улучшить свою общественную жизнь.

Статья 8 будет реализована потому, что каждый конгресс повышает уровень просвещенности по вопросам достоинства и уважения всех категорий инвалидов. Участники с ограниченными физическими возможностями сначала смотрели на людей, имеющих умственные расстройства свысока, но, встретившись с такими людьми во время конгрессов, они поменяли свое мнение и начали разными способами помогать им, подтверждая тем самым свое мастерство.

С 2009 года подобные конгрессы также организуются в Азии и Южной Америке. Интересно, что в основном они проходят в так называемых развитых странах, но, к примеру, всё ещё не в США.

После второго Всероссийского конгресса в 2012 году, благодаря плодотворному сотрудничеству с различными министерствами, неправительственными организациями и деятелями бизнеса, возникла идея провести в России первый Всемирный Конгресс. Сейчас подготовка идет полным ходом, и в сентябре 2017-го года мы надеемся поприветствовать более 700 участников со всего мира. Девизом конгресса в Екатеринбурге станет: “Увидеть ценность каждого”. Это очень интересная тема, потому что этот девиз подобен метафоре к реализации статьи №8. Этот первый Всемирный конгресс в России должен стать доказательством того, что изменение парадигмы от ограниченных возможностей до сверхспособностей - возможно.

Одной из важнейших целей этого конгресса - сделать очевидным тот факт, что у инвалидов есть способности и что они хотели бы использовать их, чтобы изменить общество, или даже человечество, к лучшему.

За двадцать лет существования этого движения тысячи людей получили возможность принять участие в конгрессе и насладиться этим событием. Подписание Конвенции о правах инвалидов - это, безусловно, большой шаг на пути к изменению общества, но гораздо важнее реализация этого документа на практике. На мой взгляд, нет лучшего средства дать почувствовать возможности людей с особыми потребностями, чем пригласить весь мир в Екатеринбург.

Статья 1

Цель настоящей Конвенции заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства.

Статья 24

Государства-участники обеспечивают инклюзивное образование на всех уровнях и обучение в течение всей жизни, стремясь при этом:

a) к полному развитию человеческого потенциала, а также чувства достоинства и самоуважения и к усилению уважения прав человека, основных свобод и человеческого многообразия;

b) к развитию личности, талантов и творчества инвалидов, а также их умственных и физических способностей в самом полном объеме;

c) к наделению инвалидов возможностью эффективно участвовать в жизни свободного общества.

Статья 8

Просветительно-воспитательная работа

1. Государства-участники обязуются принимать безотлагательные, эффективные и надлежащие меры к тому, чтобы: […]

b) вести борьбу со стереотипами, предрассудками и вредными обычаями в отношении инвалидов, в том числе на почве половой принадлежности и возраста, во всех сферах жизни;

c) пропагандировать потенциал и вклад инвалидов.

2. Принимаемые с этой целью меры включают:

a) развертывание и ведение эффективных общественно-просветительных кампаний, призванных:

ii) поощрять позитивные представления об инвалидах и более глубокое понимание их обществом;

iii) содействовать признанию навыков, достоинств и способностей инвалидов, а также их вклада на рабочем месте и на рынке труда.

Парадоксы Конвенции



Малышко Евгения Владимировна,
представитель автономной некомерческой организации «Белая трость», г. Москва

«На прошедшем круглом столе атмосфера была одновременно рабочей и дружеской»

Томас Крауз (Германия)

«Инклюзия позволяет взглянуть друг на друга с сильной, уникальной, неожиданной стороны»

Олег Колпащиков (г. Екатеринбург)

15-16 сентября 2016 г. в Екатеринбурге состоялся международный инклюзивный круглый стол, в рамках которого участники из 6 стран Европы и СНГ, из разных регионов России имели возможность обменяться практическим опытом и научными наработками. Международный инклюзивный круглый стол «Роль людей с инвалидностью в реализации Конвенции ООН о правах инвалидов в РФ и странах СНГ» прошёл при поддержке Филиала Фонда Розы Люксембург в РФ (г. Москва). Площадкой для события такого масштаба уже не в первый раз стал Президентский центр Б.Н. Ельцина.

Мероприятия Международного круглого стола состоялись в рамках подготовки к I Всемирному Конгрессу людей с инвалидностью (Екатеринбург – 2017). А во время круглого стола была открыта регистрация участников конгресса.

В насыщенной двухдневной программе круглого стола были представлены результаты исследований и практический опыт специалистов сфер образования, науки, культуры, спорта, создателей и руководителей различных проектов.

Спикеры и участники круглого стола поднимали актуальные проблемы, связанные с реализацией конкретных статей Конвенции ООН о правах ин-

валидов, не боялись острых обсуждений, обозначали вопросы, над которыми предстоит работать в будущем. Как отмечали многие участники, это был первый за продолжительное время круглый стол, где спикеры и аудитория существовали в едином пространстве: информационном, эмоциональном – «на одной волне». Докладчики ставили перед аудиторией в целом и перед каждым сидящим в зале сложные философские, порой парадоксальные вопросы:

- Нужно ли читать Конвенцию, как свод правил, или же «Как Священное писание: перечитывая каждую строчку, пытаясь понять смысл, а не букву закона»? (Марис Цейрулис, Латвия);

- Внутреннее достоинство человека, на котором основываются многие положения Конвенции: оно обязывает или даёт право на что-либо? (Петтер Хольм, Норвегия);

- «Независимость», «Самостоятельность», «Свобода» - в чём разница? В чём суть? Синонимичны ли эти понятия для каждого из нас и для понимания принципов Конвенции в целом? (Вера Симакова, Свердловская область);

- «Когда, при каких условиях инклюзивная система приобретает те самые удивительные качества, которые позволяют людям прикоснуться к творчеству, к чувству собственного достоинства, и не перепутать это важное состояние с чувством самоудовлетворения и повышения самооценки за счёт других?» (Константин Баранников, Екатеринбург);

- Какой он – человек с инвалидностью, об активной роли которого говорится и в положениях Конвенции, и в сообщениях докладчиков? Какими он обладает внутренними качествами и ресурсами, за счёт чего его место в обществе действительно уникально? Результаты психологического исследования, проведённого Верой Горыниной (Казань), оказались неожиданными и в чём-то парадоксальными (достаточно сказать, что у людей с инвалидностью, занимающих активную жизненную позицию, одновременно завышена самооценка и высока склонность к альтруизму). Любопытно, что схожие результаты показало исследование Рудольфа Забродина (Армения), проводившееся иными методами и в иных условиях.

- Каковы результаты реализации отдельных статей или принципов Конвенции ООН в странах, ратифицировавших и ещё не ратифицировавших Конвенцию? Как зависит реальное практическое применение основополагающих принципов Конвенции от позиции правительства, общественности, людей с инвалидностью и людей без инвалидности? Интересен опыт Молдовы, Таджикистана, Армении. Здесь же любопытно отметить, что ровно в то же время, что и Международный круглый стол в Екатеринбурге, в Исландии как раз проходили дебаты о ратификации Конвенции. О ходе обсуждений практически в режиме реального времени участникам круглого стола сообщали коллеги из Рейкьявика;

- Стоит ли говорить о Конвенции, только как о самостоятельном юридическом документе, или же следует видеть одновременно исторические предпосылки и существующие на сегодняшний день промежуточные итоги реализации? (Юлия Шумова, Челябинск, Евгения Малышко, Москва).

В докладе Самвела Ростомяна (Армения) прозвучал, казалось бы, очевидный, но не теряющий своей актуальности тезис о доступности информации: «Человек с инвалидностью и его окружение должны иметь доступ к информации. Информация о существующих проектах, направленных на социализацию человека с любой формой инвалидности, должна быть открыта и легко доступна широким массам. Тогда и правозащитная деятельность, и процесс социализации, и развитие инклюзивных проектов будут гораздо эффективнее».

На протяжении обоих дней круглого стола был представлен целый ряд докладов, рассказывающих о реализации конкретных статей Конвенции ООН на практике. Нет ничего удивительного в том, что руководители некоммерческих организаций и создатели проектов из Армении, Латвии, Татарстана, Хакасии не только обменялись опытом, но и задумались над совместными делами в самом ближайшем будущем. Зачастую вопросы из зала заставляли докладчиков взглянуть на собственную тему под новым углом, проанализировать новые аспекты, а обсуждение становилось не менее интересным, чем сам доклад.

Подводя итоги работы круглого стола, Олег Колпащиков (г. Екатеринбург) отметил четыре критерия эффективности инклюзивной системы:

- постоянное стремление к позитивному эмоциональному фону внутри инклюзивной системы;

- очевидно проявленная роль человека с инвалидностью во взаимодействии внутри инклюзивной системы;

- внешняя направленность деятельности инклюзивной системы: на изменения вне инклюзивной системы, на людей без инвалидности;

- максимальная экономическая самостоятельность инклюзивной системы.

По-настоящему показательно, что на прошедшем круглом столе не было ни одного чисто теоритического доклада. Исследования психологов, юристов, социологов имели практическую направленность, описывали применимые на практике процессы. Наверное, это можно назвать одним из критериев полезности, актуальности, реальной необходимости состоявшегося круглого стола. Спикеров и участников обсуждений интересовали не умозрительные построения, а то, как на практике применять заложенные в Конвенции ООН принципы, как создавать жизнеспособные и приносящие реальную пользу проекты. Как эффективно работать в существующих условиях и как менять эти условия для эффективной работы в будущем.

Обсуждение актуальных проблем и вопросов за рамками сессий круглого стола было подкреплено настоящей практической инклюзией: в первый день гостей ждал блиц фестиваль инклюзивного кино (в год кино в РФ) и инклюзивная экскурсия; а во второй день инклюзивные творческие и практические мастер-классы, подготовленные партнёрами круглого стола.

Кроме того, по завершении основных мероприятий состоялась инклюзивная парусная регата – ставший уже традиционным чемпионат по инклюзивному парусному спорту в яхт-клубе «Коматек». Среди 8-ми соревнующихся экипажей были участники из Латвии, Армении, Таджикистана, Свердловской и Челябинской областей, Москвы, Казани, Красноярска. 3-е место заняла ко-

манда Свердловского областного медицинского колледжа, традиционно занимающая призовые места на парусных чемпионатах. Вторым пришёл экипаж из Прибалтики. На 1-м месте сборная команда из Абакана, Душанбе и Екатеринбурга: правильно выстроенное взаимодействие внутри инклюзивного экипажа приводит к победе даже новичков.

Организаторы всех мероприятий международного круглого стола благодарят партнёров и участников и надеются на продолжение интересной работы в совместных проектах.

Доступность электронных ресурсов библиотек в свете положений Конвенции ООН о правах инвалидов

Пуресева Майя Альбертовна,
библиотекарь Свердловской областной специальной библиотеки для слепых,
г. Екатеринбург

В современном мире мы всё чаще и чаще слышим слово «доступная среда», оно стало ходовым словом последнего пятилетия, но до недавнего времени употреблялось оно в основном в контексте доступности физических объектов, то есть наличия пандусов для инвалидов-колясочников, приспособлений для более беспрепятственного доступа в помещения людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, различных элементов доступного окружения для слепых и слабовидящих, тактильных плиток, озвученных светофоров, цветовая маркировки и многое, многое другое.

Так же получает популярность такая тема, как доступность внутри зданий, более комфортная ориентировка в рабочей зоне помещений, невизуальная доступность банкоматов. Это, безусловно, прекрасно и значительно облегчает жизнь людей с ограниченными возможностями, но всё это лишь

часть широкого понятия «доступная среда». В 21 веке наряду с доступностью физических объектов перед инвалидами по зрению остро встаёт вопрос и о доступности информационной. Именно о ней пойдёт речь далее, о доступности интернет-ресурсов, и, в частности, электронных каталогов библиотек. Проблема доступности веб-контента поднималась на протяжении многих лет, но основные принципы и положения веб-доступности были заложены в 2008 году силами рабочей группы, в составе которой были представители компании Google, а так же специалисты Висконсинского университета. Они разработали стандарт доступности, он ежегодно усовершенствуется и обновляется и назван аббревиатурой «WCAG» (англ. Web Content Accessibility Guidelines, «Руководство по обеспечению доступности веб-контента для различных групп людей с инвалидностью»). В этом обзоре я попытаюсь раскрыть и максимально точно выделить и описать те проблемы, с которыми сталкиваются незрячие пользователи при работе с электронными каталогами, опираясь на данный документ и свой личный пользовательский опыт невизуальной работы с электронными каталогами российских специальных библиотек и аналогичными зарубежными ресурсами.

Начать стоит с того, что основы доступности в WCAG сводятся к четырём ключевым развёрнутым принципам: 1. Воспринимаемость информации. 2. Управляемость. 3. Понятность. 4. Надёжность. Для реализации каждого из этих положений были разработаны 12 подпунктов. Мы не будем останавливаться подробно на каждом из этих пунктов, а обратимся лишь к тем, которые представляют интерес для инвалидов по зрению, пользователей программ экранного доступа, и реализация которых выполнена веб-разработчиками частично или вовсе не выполняется. Мы осветим круг ключевых проблем, связанных с частичным или полным невыполнением данных положений и предложим некоторые пути их решения.

Мы провели мониторинг доступности электронных каталогов. Тестирование проводилось на двух наиболее популярных программах экранного до-

ступа, представленных на российском и мировом рынке: это коммерческий продукт, программа Jaws for Windows от американской компании Freedom Scientific и бесплатная программа экранного доступа NVDA. Программа экранного доступа преобразует информацию, отображаемую на экране, в синтезированную речь и выводит её тактильно на специализированное устройство, дисплей Брайля. Поэтому при организации доступности веб-контента стоит учитывать и речевой, и брайлевский вывод.

Шкалу оценки веб-доступности можно условно разбить на три уровня (для каждого уровня существуют индивидуальные критерии оценки и методические рекомендации для веб-разработчиков): базовая доступность (присутствует на большинстве веб-сайтов сети Интернет), средняя (внедряется в некоторые ресурсы Интернета) и повышенная (встречается в основном на специализированных российских сайтах, посвящённых инвалидам и инвалидности). Под принципом воспринимаемости понимается такая разметка веб-страницы, которая позволила бы получить беспрепятственный доступ к ней для всех групп людей с инвалидностью. В частности, для инвалидов по зрению важно, чтобы визуальный контент располагался на странице так, чтобы не мешать работе программ экранного чтения. Современные сайты изобилуют различными визуальными эффектами, всплывающими окнами, различными видами анимации и другими визуальными компонентами, затрудняющими удобную работу незрячего пользователя. В течение многих лет эта проблема решалась путём создания специальных версий веб-страниц, предназначенных для незрячих и слабовидящих. Создавался специальный макет с укрупнённым шрифтом, минимумом графики и доминирующей полнотекстовой информации. Однако сегодня всё больше и больше появляется тенденция адаптации ресурсов под нужды незрячих пользователей без создания дополнительных «специальных» страниц для такой категории посетителей сайтов. Доступность успешно интегрируется в обычную веб-среду, при этом не нарушая и не мешая пользователю, не имеющему проблем со зрением. Так же важна значимая последовательность чтения элементов на веб-странице. В отличие от

обычных пользователей, человек, использующий вспомогательные технологии чтения с экрана, воспринимает информацию последовательно и линейно, поэтому необходимо располагать элементы так, чтобы не терялась логическая последовательность частей веб-страницы. Разработчики АБИС «Opac-Global» не всегда соблюдают данное требование и часто случается так, что важная для пользователя информация оказывается, допустим, в самом низу страницы. Примером может служить словарь, который присутствует в каталоге Свердловской областной специальной библиотеки для слепых. Когда пользователь нажимает на кнопку «словарь», с первого взгляда на веб-странице ничего не меняется. На самом деле, вкладка со словарём открывается снизу, и чтобы найти её, нужно переместить фокус в конец веб-страницы. Неопытный незрячий пользователь компьютера не сможет воспользоваться данной возможностью каталога, потому что ему просто не удастся обнаружить эту функцию из-за её нелинейности.

Второй принцип доступности - принцип управляемости - подразумевает удобство доступа к любому элементу веб-страницы и лёгкость навигации по ней. После того как пользователь завершил ввод поискового запроса, результаты поиска, к сожалению, отображаются в виде таблицы, что тоже не всегда удобно для пользователя. Корректную навигацию по таблицам возможно осуществлять с помощью программных и аппаратных средств, но в случае с каталогом было бы удобнее расположить каждый результат поиска отдельной строкой и присвоить ссылке на ту или иную книгу тег «заголовок». Навигация по заголовкам позволит незрячему пользователю быстро переходить от одного результата поиска в списке к другому.

Принцип понятности, как уже следует из названия, предполагает максимально понятное отображение веб-содержимого. Так, в каталоге Свердловской областной специальной библиотеки для слепых не всегда понятно, на какой странице находится пользователь, все заголовки страниц озвучиваются одинаково, независимо от положения, будь то на странице ввода поискового запроса, на странице библиографического описания той или иной книги или

в результатах поиска. Если открыто несколько вкладок и окон, то без перемещения по странице стрелками курсора, невозможно определить своё местоположение. Так же недопустимо автоматическое изменение контекстной информации на веб-странице, при перемещении фокуса, содержимое страницы не должно автоматически обновляться, чтобы не запутать пользователя вспомогательных технологий. Говоря о поиске, можно отметить ещё и то, что стандарт доступности призывает разработчиков внедрять в свои поисковые системы возможности «умного» поиска, таким образом, система будет способна подбирать контексты, в зависимости от поискового запроса, допустим, исправляя орфографические ошибки или опечатки.

Принцип надёжности обобщает все вышеперечисленные принципы и подразумевает надёжность управления каталогом средствами вспомогательных технологий, однородность элементов страницы, отсутствие недоступной графической информации, не промаркированных ссылок и кнопок и так далее. Так же к этому разделу можно отнести озвучивание полей редактирования, к сожалению, при перемещении по поисковой форме названия поля не проговариваются корректно в программе Jaws или вовсе не озвучиваются в NVDA.

Если сравнивать веб-доступность электронного каталога Свердловской областной специальной библиотеки для слепых с другими похожими ресурсами, стоит отметить, что в каталоге Российской Государственной библиотеки для слепых есть возможность сузить запрос, уточнив тип издания. Таким образом, пользователь способен без труда включить нужные поисковые фильтры и ограничить поиск только предпочитаемыми типами изданий.

К сожалению, аналогичные проблемы навигации существуют на всех проанализированных нами ресурсах специальных российских библиотек для слепых. Все они не свободны от ошибок и несоответствий стандартам, навигация на этих страницах значительно затруднена или неудобна.

Положительным примером реализации стандартов веб-доступности может служить опыт наших зарубежных коллег. Так в Американских специальных

библиотеках система концептуально очень напоминает российский «OPAC-Global», но разработчики каталогов позаботились об их доступности для всех категорий людей с инвалидностью. Идеально соответствует всем этим требованиям сводный каталог британских библиотек графства (Dorset library catalogue). Важно то, что этот каталог позволяет не только найти желаемую книгу, но и, перейдя по соответствующей ссылке, тут же запросить её в найденной библиотеке. Всё, что требуется от читателя, это ввести своё имя и номер библиотечной карточки. Порадовало так же и то, что на страницах этого ресурса есть текстовое описание изображений, допустим, обложек, изображений людей и других важных графических элементов. Так же как и в РГБС, доступны фильтры поиска по DVD, CD, книгам, написанным шрифтом Брайля и т.д.

Наличие такой быстрой возможности запроса книг, наряду с возможностями онлайн-библиотек, значительно облегчило бы доступ инвалидов по зрению к услугам, предоставляемым публичными и специальными библиотеками России.

Подводя итог, хочется сказать, что в последнее время веб-разработчики более чутко прислушиваются к требованиям доступности и запросам особых категорий пользователей. Чем доступнее будут каталоги специализированных библиотек, тем больше заинтересованы будут читатели в услугах библиотеки, к тому же, они самостоятельно смогут выбрать и даже заказать нужную книгу без использования услуг библиотекаря или зрячего помощника. Гибкость и удобство доступных каталогов открывает новые горизонты для людей с нарушениями зрения, посетителей специальных и публичных библиотек.

ООО «Круст»: доступная среда для инвалидов всех категорий



Слепухина Светлана Игоревна,
руководитель отдела маркетинга
компании «Круст»,
г. Екатеринбург

Компания «КРУСТ» (г. Екатеринбург) основана в 2001 году. Является разработчиком и производителем технических средств реабилитации для инвалидов всех категорий. Занимает более 50% доли на рынке Российской Федерации индивидуальных технических средств реабилитации. Является поставщиком специального оборудования для всех видов городской и транспортной инфраструктуры. Предлагает более 700 товарных позиций, часть из которых собственного производства.

Компания имеет более 22 патентов. Входит в перечень предприятий Российской Федерации, поддерживаемых правительством в рамках стратегии государства по импортозамещению. Товары, предлагаемые ООО «КРУСТ» по разделам:

- детская восстановительная медицина и реабилитация,
- диагностическо-коррекционные программы,
- инклюзивное образование,
- медицинские товары,
- товары для инвалидов по зрению,
- товары для инвалидов по слуху,
- доступная среда.

В 2008 г. Российская Федерация подписала Конвенцию ООН о правах инвалидов – это исторический шаг в направлении содействия обеспечению прав инвалидов на международном договорном уровне, показатель готовности страны к соблюдению международных стандартов экономических, социальных, юридических и других прав инвалидов.

По данным Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации численность инвалидов-колясочников в России составляет 320 тыс. человек. Количество детей-инвалидов в возрасте до 18 лет – 605 тыс. человек.

На 2016 г. в РФ насчитывается 133 специализированных учреждений для детей-инвалидов, где проживает на постоянной основе 21 000 человек. 28 200 человек только в г. Москве имеют врожденную патологию опорно-двигательного аппарата.

В средних государственных и муниципальных образовательных учреждениях в России по данным ФСГС на 2016 г. обучается 12.369 инвалидов. 51,8% инвалидов от 15 лет и старше отметили, что они, по возможностям, могут наравне со всеми вести активный образ жизни.

Сегодня в России реализуется программа «Доступная среда», цель которой формирование условий беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения. Результатом программы должно стать создание условий для проживания и воспитания детей в семье и обеспечение их постоянного общения со сверстниками, формирование толерантного отношения граждан к проблемам инвалидов, эффективное решение проблем социальной адаптации и интеграции с обществом детей – инвалидов.

«Доступная среда» - это наличие доступности всех объектов инфраструктуры - транспорт, учебные заведения, государственные учреждения, культурные объекты и так далее для всех категорий граждан.

«Доступная среда» - это особое пространство, в котором инвалид может чувствовать себя без особых ограничений.

Компания «КРУСТ» направляет свою работу на создание максимально комфортного пространства, начиная со входа в любое здание:

- обследование объекта;
- разработка индивидуального технического решения;
- проектно-сметная документация;
- подготовка коммерческих предложений;
- подготовка технического задания;
- монтаж и пусконаладочные работы;
- гарантийное и постгарантийное обслуживание.

Доступный Екатеринбург.РФ



Сухоруков Алексей Анатольевич,
координатор общественного проекта
«Доступный Екатеринбург»,
г. Екатеринбург

Мне 45 лет. Я живу в Екатеринбурге. В результате травмы позвоночника я уже 7 лет нахожусь в инвалидной коляске.

Мы все имеем различные физические возможности, но наш город должен быть доступным для каждого. Очень часто, при передвижении по городу, из-за отсутствия всеобъемлющей и достоверной информации о доступности городской инфраструктуры, маломобильные категории граждан встают перед проблемой невозможности посещения тех или иных организаций, заведений, учреждений и т.п., а так же испытывают затруднения с прокладкой безбарьерных маршрутов передвижения по улицам города. В связи с этим уже давно назрела необходимость создания базы доступной среды по Екатеринбургу.

Я как автор и руководитель, хочу Вам представить социальный проект «ДОСТУПНЫЙ ЕКАТЕРИНБУРГ», который призван способствовать улучшению состояния безбарьерной среды в г. Екатеринбурге. Он позволит максимально беспрепятственно передвигаться по городу людям с разной степенью мобильности. Позволит в полной мере интегрировать таких людей в полноценную жизнь, что придает проекту «ДОСТУПНЫЙ ЕКАТЕРИНБУРГ» огромное социальное значение.

Суть данного проекта в предоставлении достоверной и проверенной экспертной информации о доступности для маломобильных категорий граждан объектов образования, культуры, досуга, питания, спорта, социальной сферы, торговли, транспорта, кредитных и медицинских организаций, развлекательных центров, административных и госучреждений, службы быта, почты, связи и иных объектов инфраструктуры города. А так же доступных путей следования и проезда.

В карте будет размещена следующая информация:

- возможность прокладки доступного маршрута до объекта инфраструктуры города для маломобильных категорий граждан;

- локация объектов;

- наличие условий для маломобильных категорий граждан, включая тактильную разметку, голосовые оповещения;

- фотографии входных групп, внутренних пандусов и/или подъемников, примеров навигационных приспособлений и оборудования;

- фотографии специализированных туалетных комнат;

- поэтажный план (при наличии такого) с указанием месторасположения пандусов, подъемников, лифтов, специализированных санузлов;

- экспертное заключение о доступности объекта на основании собранной информации;

- маршруты проезда до данных объектов (с учетом маршрутов городского низкопольного транспорта), т.е. номера и вид транспорта, имеющий остановки у выбранного объекта;

- время работы объекта;

- краткий перечень услуг;

- телефоны администрации объектов.

Еще каких то 5-6 лет назад ситуация с доступностью в городе была не очень хорошей. Но за это время многое изменилось. В Екатеринбурге уже очень много сделано и делается в отношении создания доступной среды для маломобильных групп граждан. У администрации города и Комитета по благоустройству на 2017 г. большие планы по продолжению этой работы.

Проект «ДОСТУПНЫЙ ЕКАТЕРИНБУРГ» призван содействовать дальнейшему улучшению данной ситуации. Он позволит максимально беспрепятственно передвигаться по городу людям с разной степенью мобильности.

Сейчас создается базовая карта города на платформе 2ГИС с возможностью прокладки безбарьерных маршрутов следования по городу и содержащая информацию о доступности для маломобильных людей социальных, государственных, культурных, торговых, развлекательных, медицинских и иных объектов инфраструктуры города.

В перспективе будет создана отдельная платформа «ДОСТУПНЫЙ ЕКАТЕРИНБУРГ» при поддержке 2ГИС (сейчас ведется поиск разработчиков), в которой будет охвачена еще более широкая целевая аудитория.

Карта будет доступна в режиме он-лайн, а так же как приложение для PC и смартфонов. Она будет интерактивной, и каждый человек сможет добавить информацию о новом безбарьерном маршруте или препятствии на пути его следования, о соответствии или несоответствии зданий, организаций, учреждений условиям использования маломобильными группами людей; прокомментировать удобство использования установленного спецоборудования. Для этого будет предусмотрен специальный раздел, в котором будет аккумулироваться информация и после модерации специалистов выкладываться на карту «ДОСТУПНЫЙ ЕКАТЕРИНБУРГ»

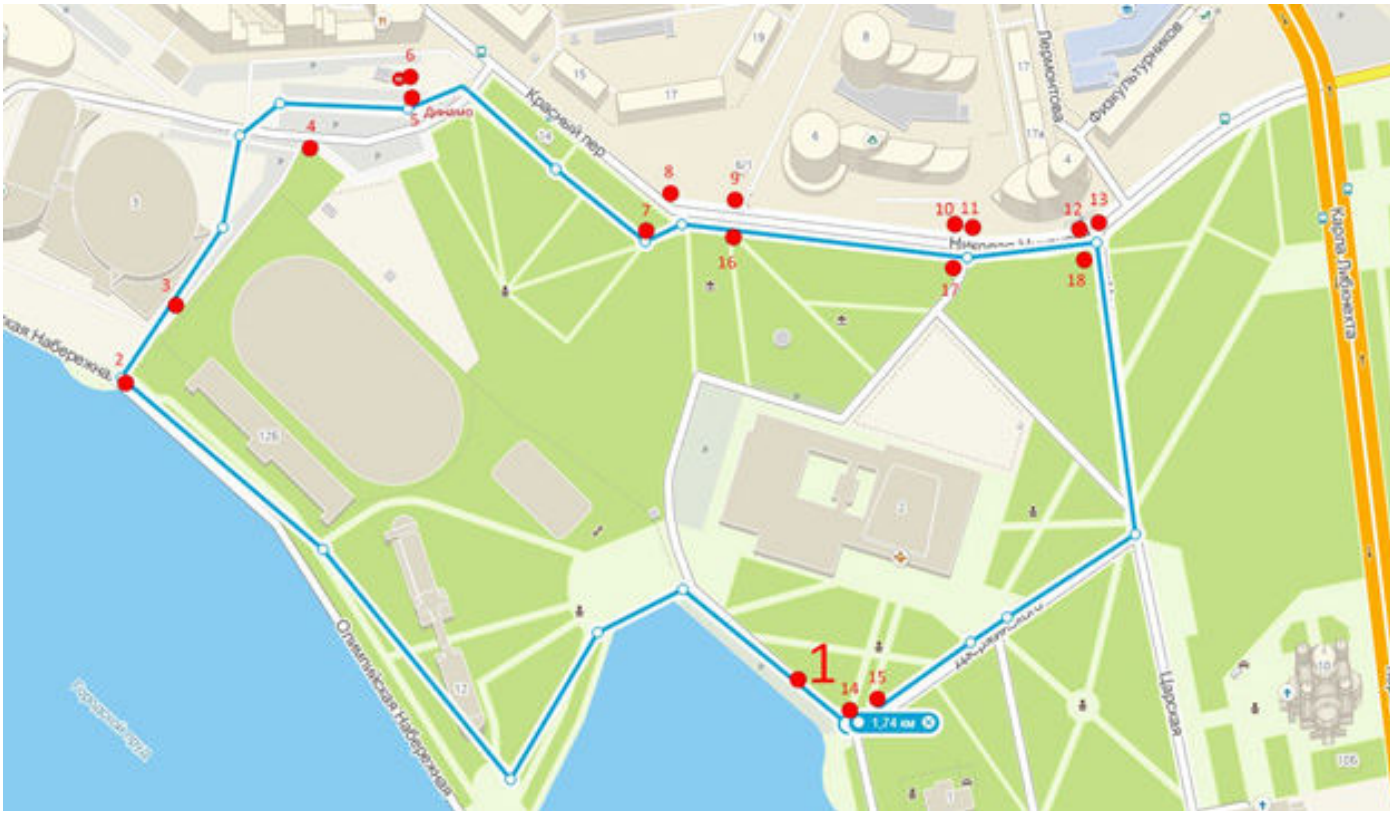
Так же делиться информацией, обсуждать, вносить свои предложения, пожелания, узнавать новости можно будет на сайте ДОСТУПНЫЙЕКАТЕРИНБУРГ.РФ.



«ДОСТУПНЫЙ ЕКАТЕРИНБУРГ» находится в тесном сотрудничестве с государственными структурами. Приятно сообщить, что проект получил поддержку и одобрение администрации города и Главы Екатеринбурга – Председателя Екатеринбургской городской Думы.

На сегодняшний день нам оказал материальную помощь «Фонд Ройзмана». Фонд оказался первым, кто услышал нашу просьбу о помощи в осуществлении проекта. За что хочется сказать огромное спасибо, т.к. наш проект является некоммерческим и надеется только на помощь партнеров, благотворителей и спонсоров.

Работа над созданием карты предстоит объемная, поэтому собирается команда единомышленников. К помощи в реализации проекта для сбора информации о маршрутах приглашаем активную часть молодежи роллеров, скейтеров, велосипедистов и всех жителей Екатеринбурга с активной жизненной позицией и желающих сделать наш город лучше.



К тестированию объектов инфраструктуры будут привлечены организации инвалидов города Екатеринбурга. На сегодняшний день партнером нашего проекта стала АНО «БЕЛАЯ ТРОСТЬ». Налаживаются связи и с другими организациями. Так же и с представителями волонтерских движений города.

Большое внимание к проекту происходит со стороны СМИ. Сюжеты о проекте «ДОСТУПНЫЙ ЕКАТЕРИНБУРГ» уже прошли в лентах таких информагентств, как E1.ru , 66.ru, ETB, It's My City, LIFE NEWS, Just Media, «Областная газета». Так же вышли сюжеты на 41 канале, 4 канале, ОТВ, что несомненно способствует его популяризации. Неподдельный интерес к проекту «ДОСТУПНЫЙ ЕКАТЕРИНБУРГ» проявляют жители города, что подтверждает его необходимость. А значит, мы на правильном пути и делаем важное и нужное дело.

В полном объеме проект будет реализован к 1 Всемирному конгрессу инвалидов 2017 г. и охватит собой квадрат ограниченный улицами Восточная-Московская-Челюскинцев-Куйбышева. Это продиктовано максимальным нахождением в этом квадрате культурных, исторических, развлекательных, административных зданий. Сейчас «ДОСТУПНЫЙ ЕКАТЕРИНБУРГ» находится в плотном взаимодействии с Оргкомитетом конгресса с целью предоставления гостям нашего города наиболее полной и востребованной информации.

Проект на этом не будет остановлен и будет расширен к Чемпионату мира по футболу 2018 г. Планируется и англоязычная версия карты.

Сильными сторонами проекта «ДОСТУПНЫЙ ЕКАТЕРИНБУРГ» являются его народность т.к. планируется привлечь к составлению карты максимальное количество жителей Екатеринбурга, и его необходимость для улучшения качества жизни горожан. А так же масштабируемость проекта, поскольку 2ГИС имеет в своей базе около 250 городов. На сегодняшний день ведутся переговоры о сотрудничестве с заинтересованными организациями по внедрению платформы в других регионах России.



Я хочу обратиться ко всем, кому небезразлична данная тема, кто не хочет оставаться в стороне и желает сделать наш город доступнее и удобнее для всех его жителей. Присоединяйтесь к реализации проекта «ДОСТУПНЫЙ ЕКАТЕРИНБУРГ». Вклад каждого неоценим для всех тех, кто в нем нуждается!

Желающие принять участие в создании доступной городской среды могут писать www.dostupnyi_ekaterinburg@mail.ru Также с нашего сайта «доступныйекатеринбург.рф», вы можете зайти на наши страницы в соцсетях ФБ и ВК «dostupnyiekaterinburg».

Роль специальной библиотеки в реализации Конвенции ООН о правах инвалидов

Уймин Сергей Юрьевич,
ведущий методист регионального научно-методического центра «Доступная среда» Свердловской областной специальной библиотеки для слепых,
г. Екатеринбург

В статье 9 Конвенции ООН о правах инвалидов, предусмотрены условия доступности для инвалидов к информационно-коммуникационным технологиям и системам. При этом надлежащие меры по обеспечению условий информационной доступности отдельно прописаны как для учреждений, предоставляющих услуги для людей с ограниченными возможностями здоровья, так и для самих инвалидов.

«Государства – участники принимают надлежащие меры к тому, чтобы

b) обеспечивать, чтобы частные предприятия, которые предлагают объекты и услуги, открытые или предоставляемые для населения, учитывали все аспекты доступности для инвалидов;

c) организовывать для всех вовлеченных сторон инструктаж по проблемам доступности, с которыми сталкиваются инвалиды;

g) поощрять доступ инвалидов к новым информационно-коммуникационным технологиям и системами, включая Интернет».

Согласно положениям данной статьи Конвенции в деятельности специальной библиотеки в плане обеспечения доступности тифлотехнических средств реабилитации работа ведется с двумя категориями пользователей: библиотечные специалисты, занимающиеся обслуживанием инвалидов по зрению, и непосредственно читатели с проблемами зрения.

Работа включает в себя три основных блока: информационный, демонстрационный и обучающий.

Информационный блок предполагает рассказ о новых разработках, внедряемых в сфере электронных средств реабилитации инвалидов по зрению. Для специалистов публичных общедоступных библиотек проводятся презентации тифлооборудования, которые можно использовать при организации библиотечного обслуживания людей с проблемами зрения на местах. В качестве примеров можно привести такие формы работы, как помощь в организации автоматизированных рабочих мест для инвалидов различной конфигурации, тиражирование уже имеющегося опыта; научно-методическое обеспечение.

Для незрячих читателей библиотек предлагается информация о положительном опыте среди активных инвалидов по зрению, которые, в том числе, качественно и полно владеют электронными средствами коммуникаций. В качестве примера может служить изданный на базе отдела издательских и медиа технологий Свердловской областной специальной библиотеки для слепых биобиблиографический указатель «Рассказы об ЭкстрАбилити».

В указателе представлена информация об известных незрячих людях Екатеринбурга и Свердловской области. Подбор имен, включенных указатель, обусловлен несколькими обстоятельствами: популярность в медиа пространстве, вклад в развитие общества, проживание на территории Свердловской области. Список имен небольшой, но это самые яркие и успешные личности, которые сыграли и играют важную роль в развитии края.

Среди незрячих героев сборника – известные общественные деятели, ученые, писатели, поэты, музыканты, профессиональные спортсмены, олимпийские чемпионы и просто хорошие люди. На страницах указателя вы найдете много интересных фактов: достижения известных незрячих людей, истории из жизни, их биографии и фотографии.

В рамках демонстрационного блока специалистами Свердловской областной специальной библиотеки для слепых на протяжении нескольких лет отрабатывается такая форма, как «Тифлотурне». «Тифлотурне» представляет собой выездные мероприятия по месту расположения библиотек Свердловской области. Одной из целей «Тифлотурне» является демонстрация современного оборудования с элементами его практического применения. Особенностью проекта «Тифлотурне» является одновременная направленность, как на библиотечных специалистов, так и на незрячих читателей, интересующихся новыми технологиями в сфере чтения и другой информацией в электронном виде.

На протяжении уже двух последних лет в муниципальных библиотеках пользуются большой популярностью презентации выставки «Технологии адаптации мира». На выставке представлены некоторые из «технологий» адаптации к окружающему миру для людей с ограничениями по зрению. «Технологии», представленные на выставке, можно отнести к библиотечным технологиям, позволяющим человеку с проблемами зрения привести в состояние гармонии собственную самооценку и оценку своей личности другими людьми. Выставка «Технологии адаптации мира» рассказывает о том, как сделать более гармоничной окружающую среду для незрячих людей; о книгах и технологических решениях, поддерживающих активный образ жизни инвалидов по зрению.

Так, например, раздел «От лупы до iPhone» представляет большое разнообразие приборов для чтения книг, которые люди с проблемами зрения активно используют в жизни. Остались с нами старые, добрые лупы, правда, сильно усовершенствованные и имеющие множество дополнительных функций, которые качественно влияют на процесс чтения слабовидящих людей. А в

последние годы для инвалидов по зрению появляются новые многофункциональные модели и приборы, с которыми читать и удобно, и интересно, и, что немаловажно, «по-современному».

В результате реализации проекта происходит выстраивание постоянных связей библиотечных специалистов Свердловской области со Свердловской областной специальной библиотекой для слепых. Люди с проблемами зрения, в свою очередь, получают информацию об услугах библиотеки (проект «Электронный пандус»), которые предоставляются как стационарно, так и в удаленном режиме (Skyp, телефон, электронная почта и пр.)

В содержание обучающего блока входит организация и проведение обучающих семинаров, мастер-классов, направленных на повышение профессиональных компетенций специалистов муниципальных библиотек Свердловской области при организации обслуживания инвалидов по зрению.

Например, в мае 2016 г. состоялся образовательный семинар «Организация работы официального сайта учреждения культуры. Внедрение ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» (в рамках работы НМЦ «Доступная среда»). В программе семинара: освоение ГОСТ Р 52873-2012; технические аспекты разработки версии сайтов для инвалидов по зрению; программные средства для обеспечения доступности; тестирование сайтов, разбор типичных ошибки.

Подробно рассматривались программные средства для обеспечения доступности Интернет-ресурсов, механизм проверки доступности и устранения проблем, снижающих доступность web-сайтов. Ведущий менеджер проектов ООО «Урал-Софт Системс» Гридина Татьяна рассказала на практических примерах о технических аспектах разработки версии web-сайтов для слепых и слабовидящих пользователей. Ведущий методист НМЦ «Доступная среда» Уймин Сергей предложил участникам семинара ряд предложений по итогам мониторинга web-сайтов государственных учреждений культуры, повышающих доступность основных структурных элементов сайтов. Золотарева Вера,

заведующая отделением информационного обеспечения и связей с общественностью Областного центра реабилитации инвалидов, в своем докладе обратила внимание слушателей на проблему доступности Интернет-ресурсов для людей с проблемами слуха.

Для читателей библиотек в рамках обучающего блока проходят консультации, курсы, мастер-классы по освоению компьютерной техники на различных платформах, мобильной техники разной степени сложности (сенсорные, кнопочные устройства) и специальных средств реабилитации, предназначенных для обработки плоскопечатных и электронных текстов, визуальной информации (снимки). Для этого в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых функционирует Электронный читальный зал, на базе которого происходит обучение и консультирование незрячих пользователей работе с тифлотехническими средствами реабилитации.

В 2016 году услугами электронного читального зала воспользовались 60 человек, посещений 140, из них дистанционно 70. В среднем, за месяц количество посещений составляет около 10–15 человек (включая дистанционные консультации).

В рамках работы электронного читального зала происходит реализация программы «Компьютер для начинающих». В программе обучения:

- консультирование по использованию программ экранного доступа и их тонкой настройке;

- консультирование по работе в сети Интернет с помощью программ экранного доступа (подача объявлений, резюме, работа в соц. сетях, почте и т.д.), поиску и скачиванию контента из сети;

- консультирование по использованию звуковых редакторов с программами экранного доступа;

- консультирование по использованию дополнительных вспомогательных аппаратных и программных средств (клавиатуры, лупы, увеличители, дисплеи брайля).

Активно растёт число пользователей сенсорных мобильных устройств на базе операционных систем IOS / Android. Помимо обучения основам работы на сенсорных устройствах с нуля, специалисты электронного читального зала оказывают помощь по выбору мобильных устройств и необходимых аксессуаров к ним, подбору операционной системы, настройке для оптимального использования с программами экранного доступа.

Сравнительно-правовая характеристика мер социальной поддержки детей-инвалидов на примере России и Великобритании

Федоренко Анастасия Дмитриевна,
магистрант кафедры трудовое, социальное право и правоведение Южно-Уральского государственного университета, г. Челябинск

Конституция содержит основу действия главных принципов российского законодательства по установлению и реализации социальных прав граждан, гарантируя каждому социальное обеспечение, в том числе в случае инвалидности. Конвенция ООН о правах инвалидов определяет основные права и свободы инвалидов в важнейших сферах человеческой жизни, общие принципы, а также выделяет, что государства-участники должны принимать все необходимые меры для обеспечения полного осуществления детьми-инвалидами всех прав человека и основных свобод наравне с другими детьми.

Инвалидность порождает за собой право на меры социальной поддержки со стороны государства. Регулирование социальной поддержки детей-инвалидов закреплено в Федеральных законах Российской Федерации, которые ставят условия, виды и объем мер соцподдержки.

Социальная поддержка детей-инвалидов на федеральном уровне выражается в виде денежных выплат, натуральной помощи, медицинских услуг, социального обслуживания, санаторно-курортного лечения, государственной социальной помощи. Законодательство о социальном обеспечении предусматривает широкий спектр льгот для инвалидов.

На территориях субъектов Российской Федерации разрабатываются специальные программы индивидуальной реабилитации инвалидов, по которым происходит не только медицинская, но и социальная адаптация ребенка-инвалида.

В городе Тобольск и Тобольском районе действует программа реабилитации ребенка-инвалида «Нить помощи»; в Челябинской области реализован проект «Лыжи мечты - горы равных возможностей».

Социальная поддержка детей-инвалидов осуществляется практически во всех государствах. В Великобритании накоплен большой опыт по социальной поддержке детей-инвалидов и членов их семей, включающий программы по реабилитации, интеграции, защите и продвижению их прав и интересов. Комплексный подход включает в себя работу с семьей нескольких специалистов (психолога, врача, социального работника), налаживание безбарьерной среды, а также материальную составляющую.

Закон о равенстве 2010 года (Equality Act 2010) ориентирован на то, чтобы исключить дискриминационное отношение к детям с ограниченными возможностями во всех сферах общественной жизни в Англии, Уэллсе и Шотландии и включает в себя предоставление образования и услуг, а также закрепляет положения о защите от общественной дискриминации ('discrimination by association').

Эффективную реализацию политики безбарьерной среды в рамках данного закона о равенстве можно увидеть на практике. Так, дети с особыми потребностями в области образования и ограниченными возможностями имеют право на бесплатный транспорт, независимо от того как далеко они живут от школы.

В Российской Федерации существует аналогичная социальная программа «Доступна среда», которая рассчитана до 2020 года. К большому сожалению,

реализация этой программы существенно затруднена, так как для полной ее реализации необходима финансовая поддержка. Так, на территории Челябинской области из 559 социальных объектов доступно для граждан с ограниченными возможностями только 103. В целом же по области, программа «Доступная среда», реализуется на 56 процентов от запланированного объема[1].

В Великобритании предоставления социальных гарантий носит скоординированный, а не фрагментарный характер, а также фокус работы ориентирован на нужды ребёнка и семьи.

Совместного взаимодействия служб поддержки детей-инвалидов законодательством России не предусмотрено, и нуждающемуся приходится обращаться в необходимое учреждение самостоятельно. Только после обращения гражданина с заявлением о помощи в каждое учреждение, будет запущен механизм социальной защиты.

Одной из уникальных услуг в сфере социальной поддержки детей-инвалидов и их семей Великобритании является так называемая кратковременная передышка или перерыв для родителей (‘respite care’/‘short breaks’), которая представляет собой услугу, когда дети с тяжелыми и сложными потребностями в ежедневном уходе отдаются на определенное количество часов в год в руки социальных служб. Количество часов определяется в зависимости от заболевания и сложности сложившейся ситуации в семье. В рамках этой же услуги ребенка может сопровождать и поддерживать социальный работник на местных общественных мероприятиях. Получая «передышку», родители могут заняться неотложными делами, сходить к врачу или просто отдохнуть. А ребенок учится общаться с новыми людьми, получает новые впечатления. Такой простой вид помощи позволяет сохранить для ребенка семью, снизить психологическую напряжённость в семьях, повысить качество их жизни.

В Российской Федерации, к большому сожалению, такой формы социальной поддержки не предусмотрено. Таким образом, мы можем заключить, что

1 О реализации государственной программы «Доступная среда» // http://invachel.ru/o-pasportizacii

и в России и Великобритании национальное социальное законодательство предусматривает идентичные направления и формы социальной защиты этих граждан. Но при этом подходы к созданию условий для реализации установленных норм значительно разнятся.

На наш взгляд в Великобритании сложились эффективные стандарты, формы и методы работы с детьми-инвалидами и их семьями. Необходимо обозначить, что определенные особенности оказания помощи этой категории населения обусловлены национальным своеобразием, социально-экономическими условиями, психолого-педагогическими традициями и ориентацией на социальный и демократический подход. Отмечая некоторые общие тенденции, которые учитываются при создании системы мер социальной поддержки детям-инвалидам и их семьям можно выделить:

- во-первых, максимальное использование возможности интеграции ребенка с ограниченными возможностями в общественную жизнь (интегрированное обучение);

- во-вторых, использование преимущества воспитания этих детей в семье и включение семьи во все сферы социальной поддержки;

- в-третьих, направленность на раннюю диагностику нарушений и раннее лечение, т.е. обязанность департаментов социальной работы проводить оценку нужд ребенка-инвалида для организации поддержки (медицинская, финансовая, образовательная оценка);

- в-четвертых, индивидуальный подход к реабилитации ребенка в каждом конкретном случае;

- в-пятых, вся деятельность государства в вопросах социальной поддержки детей-инвалидов и их семей направлена на облегчение последствий трудной жизненной ситуации, что не скажешь в отношении России. Думаем, что решением проблемы может быть изменение организации предоставления социальных услуг, создание среды взаимодействия государственных структур и учреждений по всем вопросам жизнедеятельности нуждающихся.

Развитие инклюзивного волонтёрства в образовательном учреждении России

Чигвинцев Павел Вячеславович,
руководитель центра молодежных инициатив Свердловского областного медицинского колледжа,
г. Екатеринбург



В России наметился устойчивый тренд на развитие добровольческого движения. Мощным импульсом для этого стали Олимпийские и Паралимпийские игры в г. Сочи в 2014 г., для которых были подготовлены более 100 тысяч волонтеров разных профессий, возрастов и национальностей. Учитывая образовательный, социальный и экономический эффект от добровольческой деятельности, руководство страны активно поддерживает этот социальный феномен на всех уровнях, особенно в образовательных учреждениях.

В связи с этим стал актуальным вопрос систематизации и управления добровольчеством, а также выявление мотивации к добровольному служению среди потенциальных волонтеров. Наши наблюдения показывают, что примерами мотивации для людей с инвалидностью могут быть:

- потребность в общении и стремление быть социально полезным другим людям (быть вовлеченным в дела общества);
- потребность в новых знаниях и соответственно в новых социальных ролях;
- потребность расти и развиваться, обрести новые смыслы в жизни;
- потребность применения своего профессионального и житейского опыта;
- потребность влиять и участвовать в социальных изменениях, реализовать свои инициативы;

• потребность в содержательном досуге и развлечениях;

• потребность в проявлении милосердия, доброты.

Люди с инвалидностью получают возможность реализовать свою потребность в добровольческих мероприятиях различного направления и стиля. Наш опыт показывает популярность таких направлений, как:

• пропаганда здорового образа жизни, улучшение морального-психологического состояния граждан;

• содействие деятельности в сфере физической культуры и спорта;

• содействие духовному развитию личности.

Перспективными направлениями могут стать:

• социальная поддержка и защита граждан;

• защита растений и животных;

• должное содержание зданий исторического значения, участие в проектировании новых объектов;

• военно-патриотическое воспитание молодежи.

Устойчивое развитие добровольческого движения в России дает возможность оптимистично оценивать возможности гуманизации людей и приверженность населения к добровольному служению всех представителей общества.

Литература:

1. «Волонтерское движение в образовательной организации среднего профессионального и высшего профессионального образования» : метод. пособие. - Тверь, 2016.

2. «Серебряные волонтеры», методическое пособие. – Москва, 2016.

Промежуточные итоги процесса имплементации Конвенции ООН о правах инвалидов в правовой сфере

Шумова Юлия Владимировна,
доцент кафедры трудового и социального права Южно-Уральского государственного университета,
г. Челябинск

Одним из базовых принципов Конвенции является принцип недискриминации по признаку инвалидности. То есть не допускается любое различие, ограничение, умаление по причине инвалидности. Данный принцип нередко нарушался и правовой механизм фактически не функционировал. С принятием Конвенции во многие нормативно-правовые акты был внесен ряд поправок в сфере транспорта, культуры, образования, здравоохранения, связи и информации.

Сегодня создана и уже функционирует система органов обязательного государственного надзора и контроля, призванных выявлять и пресекать нарушения прав граждан, включая и лиц с ограниченными возможностями здоровья: в сфере труда, социальной защиты и занятости населения – Роструд, в торговле – Роспотребнадзор, в строительстве – Росстройнадзор, в промышленной безопасности, энергетике, экологии – Ростехнадзор, в предоставлении транспортных услуг – Роспотребтранснадзор, в получении медицинской помощи – Росздравнадзор, в получении образовательных услуг – Рособрнадзор и др. Однако работа контрольно-надзорных органов далека от совершенства. Практика показывает, что контроль со стороны простых граждан работает более эффективно. Например, архитектурная доступность зданий общего пользования проверяется органами при приемке здания, а после собственники или арендаторы сносят пандусы или закрывают проход со стороны пандусов, адаптируя это место под другие цели. И если активные граждане не обращаются с жалобами, то данное нарушение не устраняется годами. В КоАП

РФ внесены ряд статей, предусматривающих ответственность за нарушения в сфере труда, доступности транспортной, инженерной, социально значимой инфраструктуры. Однако размер штрафов является незначительным и не повышает степени ответственности. Например, статья 9.13. «Уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур» влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей.

Статья 11.24. «Нарушение руководителем организации или иным должностным лицом, ответственным за организацию системы транспортного обслуживания населения и эксплуатацию транспортных средств, требований законодательства, предусматривающих включение в систему транспортного обслуживания населения транспортных средств, доступных для инвалидов», влечет наложение административного штрафа в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей.

Подведем промежуточные итоги реализации положений Конвенции в области доступности к объектам связи и информации об услугах, образования, труда и занятости. Статья 21. Конвенции регулирует доступность к объектам связи и к информации об услугах; вводится обязательность дублирования текстовых сообщений голосовыми и выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; вводится система вызова лицом с ограниченными возможностями здоровья экстренных оперативных служб с использованием СМС-сообщения.

В статье 10 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» предусмотрено установление специальных требований по обеспечению условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Приказ от 16 ноября 2009 года №470 утвердил следующий перечень требований: информация должна размещаться в виде текста с возможностью поиска и копирования фрагментов текста; у пользователей должна быть возможность навигации, поиска и использования текстовой информации при выключенных графических элементах в вебобозревателе; пользователи должны иметь возможность масштабировать шрифт и элементы официальных сайтов; заголовки и подписи на страницах должны описывать содержание текущей страницы. В этой части серьезно страдает правоприменительная практика. Эффективным средством обеспечения доступа инвалидов по зрению к электронным информационным ресурсам служат компьютерные тифлотехнологии, которые с помощью аппаратных и программных средств делают доступными для незрячих и слабовидящих использование компьютерной техники общего назначения. Однако, данные технологии теряют свою эффективность при обращении к определенному виду контента. Например, для того чтобы зарегистрироваться на большинстве сервисов пользователю необходимо пройти тест CAPTCHA (Полностью автоматизированный публичный тест Тьюринга для различения компьютеров и людей). В подавляющем большинстве случаев на ресурсах российского интернета данный тест ориентирован на визуальное представление информации. Таким образом, многие электронные ресурсы становятся недоступными для лиц с нарушением зрения, несмотря на использование передовых компьютерных тифлотехнологий. В мировой практике пользователю предлагается выбор, какой тест пройти: CAPTCHA картинку, аудио CAPTCHA, CAPTCHA задача.

В 2012 году в России принят адаптированный к положениям Конвенции новый Закон «Об образовании», которым на органы власти всех уровней возложено создание необходимых условий для получения лицами с ОВЗ без дискриминации и на протяжении всей жизни качественного образования, оказания ранней коррекционной помощи на основе специальных педагогических подходов и наиболее подходящих для них языков, методов и способов обще-

ния, а также условий, в максимальной степени способствующих получению лицами с ограниченными возможностями здоровья образования избранного уровня и направленности, их социальному развитию, реализации творческого потенциала, в том числе посредством организации инклюзивного образования (ст. 3, 5, 13, 16, 44, 201).

Лицам с ограниченными возможностями здоровья при получении общего образования в соответствии с Законом об образовании оказывается индивидуализированная поддержка путем создания специальных условий, под которыми понимается использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания; специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, в том числе выполняемых шрифтом Брайля; специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; предоставление услуг ассистента (помощника), сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий; обеспечение доступа в здания образовательных учреждений.

Что касается доступной архитектуры средних и высших профессиональных учебных учреждений, как показывает практика, многие образовательные учреждения имеют частичную архитектурную и информационную доступность или полностью пока не доступны.

Законом об образовании (статья 79) установлена обязанность уполномоченных органов обеспечивать подготовку педагогических работников в целях владения ими необходимыми для работы с инвалидами специальными педагогическими подходами и методами обучения и воспитания, привлечения таких работников в образовательные учреждения.

Для обеспечения условий беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательные учреждения программой «Доступная среда» предусматривается развитие системы инклюзивного образования путем ускоренного создания учебных заведений и подготовленных педагогических кадров. Первого сентября 2016 года закон об инклюзивном образовании вступил

в практическую реализацию. Однако в коррекционные школы был сделан обычный набор детей с особыми образовательными потребностями.

Что касается высших профессиональных заведений, то основной пласт проблем в области образования приходится именно на этот уровень. В рамках программы «Доступная среда» к 2017 году 25 процентов ВУЗов должны быть адоптированы под особые образовательные потребности студентов, включая безбарьерную среду. Такое положение в значительной степени дискриминирует право лиц с ограниченными возможностями здоровья на выбор получения образования по той или иной специальности. Так как, 25% приходящиеся на профессиональные образовательные организации среднего и высшего образовательного уровня не может охватить образовательные учреждения всего доступного спектра специальностей.

На лиц с ограниченными возможностями здоровья в полном объеме распространяется запрещение дискриминации в сфере труда, предусмотренное статьей 3 Трудового кодекса.

Для защиты прав лиц с ограниченными возможностями здоровья на справедливые и благоприятные условия труда наравне с другими законодательством предусмотрены дополнительные гарантии по созданию лицам с ограниченными возможностями здоровья необходимых условий труда в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

В статье 5. 42. КоАП предусмотрена административная ответственность за нарушения нормы, предусматривающей трудоустройства на квотируемые места инвалидов. Однако практика показывает, что далеко не все работодатели соблюдают указанную норму закона, игнорируя вопросы квотирования и создания специальных рабочих мест. «Только в 2013 году главным управлением по труду и занятости было проверено 9 предприятий, из которых 8 нарушали закон». В связи с чем на рынке труда складывается следующая ситуация: работодатель предпочитает трудоустроить на квотированные места лица с ограниченными возможностями здоровья, характер труда которых, либо нарушения

функций организма и ограничения жизнедеятельности не приводят к необходимости оснащения специальных рабочих мест. Либо предпочитает заплатить штраф, предусмотренный статьей 5.42 КоАП РФ, но не трудоустраивать инвалида, индивидуальные возможности которого предполагают создание специального рабочего места.

Газеты пестрят объявлениями о формальном трудоустройстве инвалидов и фактической выплате им фиксированной суммы, чтобы получить финансовые льготы или избежать ответственности.

Таким образом, можно заметить серьезные социально-экономические изменения в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья. Хотя проблемы до сих пор существуют, которые необходимо не только выявлять, но и способствовать их решению.

Для заметок

Для заметок

Информационное издание

Роль людей с инвалидностью в реализации Конвенции ООН о правах инвалидов в Российской Федерации и странах СНГ

Составитель
Ирина Анатольевна Гильфанова

Редактор
Виктория Валерьевна Арсентьева

Компьютерная верстка
Юлия Сергеевна Сабаева

Ответственный за выпуск
Ирина Анатольевна Гильфанова

Подписано в печать 09.03.2017. Бумага для множ. аппаратов
Печать на лазерном принтере. Гарнитура Minion Pro

Тираж 100 экз.

Оригинал-макет изготовлен в ГБУК СО «СОСБС»
Отдел издательских и медиа технологий
620144, г. Екатеринбург, ул. Фрунзе, д. 78

Контакты:

Тел./факс (343) 212-15-88 (директор)

Тел. (343) 210-51-13 (отдел издательских и медиа технологий)

E-mail:

sabayeva@sosbs.ru (отдел издательских и медиа технологий)

info@sosbs.ru (администрация библиотеки)

www.sosbs.ru