Организация библиотечного обслуживания инвалидов в муниципальных библиотеках Свердловской области в 2023 году

I. Организация библиотечного обслуживания людей с инвалидностью

Организация обслуживания людей с инвалидностью в муниципальных библиотеках должна осуществляться с учетом комплексного подхода к созданию безбарьерной среды для людей с инвалидностью:

- создание физической доступности учреждения;
- оснащение учреждения адаптированным оборудованием и программным обеспечением;
- создание информационной доступности;
- подготовка персонала в работе с людьми, имеющими инвалидность;
- реализация проектов и программ по социокультурной реабилитации.

На 1 января 2024 г. доступны для людей с проблемами зрения 322 муниципальные библиотеки Свердловской области; для людей с проблемами слуха – 347 библиотек; для людей, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата – 264 библиотеки. Учитывая тот факт, что физическая доступность объектов, в первую очередь, необходима для людей, передвигающихся на креслах-колясках или имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, возрастающее количество доступных библиотек для именно этой категории пользователей является хорошим показателем работы муниципальных библиотек Свердловской области по данному направлению.



Для повышения качества библиотечно-библиографического обслуживания людей с инвалидностью по зрению важным является наличие в библиотеках собственного фонда литературы специальных форматов и технических средств реабилитации.

По-прежнему основным источником для обеспечения книгами инвалидов по зрению, читателей муниципальных библиотек Свердловской области, является Свердловская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих им. Д.Н. Мамина-Сибиряка. В 2023 г. из фонда специальной библиотеки в библиотечные пункты было выдано 24 159 экземпляров книг специальных форматов для людей с проблемами зрения. Собственный фонд документов в специальных форматах для слепых и слабовидящих читателей в муниципальных библиотеках составляет 6,09 тысяч экземпляров (0,05% от общего фонда библиотек).

Технические средства реабилитации инвалидов (ассистивное оборудование) выполняют две функции: организуют физическую доступность учреждения и

обеспечивает доступность услуги. На 1 января 2024 г. лишь 8,4% муниципальных библиотек имеют специализированное оборудование для инвалидов.

Важную роль в создании информационной доступности (доступности услуги) для людей с инвалидностью играет официальный сайт учреждения. При этом следует учитывать, что обеспечение доступности сайта для людей с проблемами зрения достигается лишь при наличии версии для слабовидящих удаленных пользователей. Сайты 76% процентов муниципальных библиотек (от общего количества, имеющих собственные сайты) доступны для удаленных пользователей с проблемами зрения.

Способствуют повышению качества доступности официальных сайтов для людей с проблемами зрения профессиональные конкурсы. В 2023 г. Свердловской областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих имени Д.Н. Мамина-Сибиряка при содействии Министерства культуры Свердловской области был организован Ш Областной профессиональный конкурс «Лучший сайт учреждения культуры, адаптированный для людей с проблемами зрения». Цель конкурса: привлечение и акцентирование внимания специалистов учреждений культуры Свердловской области на адаптацию web-сайтов для людей с проблемами зрения как фактора увеличения потенциальных пользователей; повышение качества предоставления услуг посетителям учреждений культуры Свердловской области, в том числе людям с инвалидностью.

В конкурсе приняли участие 20 учреждений культуры Свердловской области из 15 муниципальных образований. Подведение итогов Конкурса и награждение победителей состоялось 20 октября 2023 г. в рамках образовательного семинара-практикума «Технические средства реабилитации, программные продукты и развивающее оборудование для обеспечения доступности услуг и развития инклюзии в учреждениях культуры». Среди муниципальных библиотек победителями стали Качканарская центральная городская библиотека им. Ф.Т. Селянина (2 место) и Сысертская районная библиотека (3 место).

II. Социокультурная реабилитация людей с инвалидностью в муниципальных библиотеках Свердловской области: лучшие практики позитивного взаимодействия

Укрепление связей с общественными организациями инвалидов, организациями, занимающимися проблемами инвалидов и инвалидности. Межведомственное взаимодействие.

В целях укрепления связей с местными территориальными отделениями Всероссийского общества слепых и общественными организациями инвалидов библиотеками реализуются социокультурные и инклюзивные просветительские проекты. Так проект «Нескучная библиотека» **Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»** предусматривает организацию экскурсий и проведение культурно-досуговых мероприятий для членов местной организации ВОС. В течение года были организованы экскурсия на стадион «Колос», где состоялся час здоровья «К здоровью с книгой»; в городском сквере была организована арт-беседа «Очарование уральского пейзажа» и др. Всего в рамках реализации проекта в 2023 г. было организовано 18 мероприятий, участниками которых стали 339 человек. Информация о мероприятиях проекта размещается на официальном сайте Свердловской областной организации ВОС (подготовлено 15 постов).

По инициативе местной организации ВОИ в библиотеке № 6 **Первоуральской ЦБС** начал работу проект «Литературный альманах», объединивший любителей литературы и искусства. Всего в 2023 г. в рамках реализации проекта было организовано 19 мероприятий; количество посещений составило 285.

По инициативе местной организации ВОИ в **ЦБС Городского округа Красноуфимск** при библиотеке-филиале № 1 работает клуб «Мастерская рукоделия». Встречи проходят в формате мастер-классов. В 2023 г. состоялись занятия «Джутовая филигрань», «Креативная копилка», «Плетеная корзинка» и другие. В ходе занятий участники осваивают новые техники работы и знакомятся с различными направлениями творчества; совместная работа настраивает на позитивное общение. Количество мастер-классов – 18; количество участников – 125 человек.

В рамках межведомственного взаимодействия **ЦБС Каменска-Уральского (библиотека № 13)** для молодых людей с инвалидностью, подопечных Комплексного центра социального обслуживания населения, происходит реализация проекта «Читаем город как книгу». Целью проекта является развитие интереса к книге и чтению, культурному наследию города через организацию экскурсионных программ. В 2023 г. прошло 7 мероприятий, количество участников составило 76 человек.

ЦБС городского округа Красноуфимск в рамках межведомственного взаимодействия с Красноуфимской районной больницей (отделение скорой медицинской помощи) проводят Минутки здоровья. Продолжается тесное сотрудничество библиотеки и ОМИМ «Красноуфимская земская больница». Для людей с инвалидностью были организованы экскурсии в музей, в парк «Целитель» и аптекарский огород. На каждом таком мероприятии участники узнают много полезной информации о земских врачах, развитии земской медицины, о лекарственных растениях, методах траволечения, народных приметах и поверьях. Учатся делать полезные настои, витаминные варенья и блюда традиционной русской кухни.

В рамках межведомственного взаимодействия с ПМБУК физической культуры и спорта «СТАРТ» **Первоуральской ЦБС** был организован интерактивный тренинг для людей с инвалидностью и преклонного возраста «Капсула здоровья». На тренинге состоялись практические занятия, направленные на формирование здоровья и здорового образа жизни: светолечение, цветотерапия, нейробика; прошла оздоровительная гимнастика.

Социокультурная реабилитация детей-инвалидов

Уже не первый год **Библиотечно-информационный центр Талицкого городского округа** успешно внедряет в свою деятельность проекты, направленные на социокультурную реабилитацию детей с инвалидностью. На базе Центральной районной библиотеки в июне 2023 г. начал работу инклюзив-клуб «СИМБА». Для семей, имеющих детей с инвалидностью, ежемесячно проводятся литературные занятия, игры, мастер-классы, краеведческие экскурсии. Например, прогулка по экологической тропе национального парка «Припышминские боры»; громкие чтения книги С. Лавровой «Несколько несчастных бутербродов», шахматный турнир «Всё могут короли», мастер-класс «Браслет дружбы»… Постоянных участников клуба 18 человек (9 семей); состоялось 3 занятия, количество посещений – 78. Для молодежи в Центральной районной библиотеке работает инклюзив-клуб «Читаем вместе, читаем вслух», в состав которого входят 9 человек с ограниченными возможностями здоровья. Участники объединения вместе читают и обсуждают произведения русской классики и современной литературы. В 2023 г. звучали произведения Н.В. Гоголя, И.С. Тургенева, В.Г. Короленко, В.П. Крапивина, Л. Улицкой и др. Всего прошло 21 занятие, количество посещений составило 200.

В 2023 г. Буткинская сельская библиотека работала по проекту «Природа родного края». Для учащихся Буткинской коррекционной школы-интерната были организованы громкие чтения книг о животном и растительном мире Урала, состоялись познавательные экскурсии по селу и его окрестностям. В рамках реализации проекта было организовано 9 мероприятий, участниками которых стали 97 человек, детей с инвалидностью. В Смолинской сельской библиотеке работал клуб для детей с инвалидностью «Вместе

весело шагать». Занятия были организованы в форме библиотечных уроков по темам «Изучаем время», «Незнакомец», «Сказки русских писателей».

В **Центральной городской детской библиотеке г. Тавды** для детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей в течение года работал семейный клуб общения «Мы вместе». Было организовано и проведено 25 мероприятий, количество посещений - 418.

Центральная районная библиотека им. М. Горького **Сосьвинского городского округа** в 2023 г. работала по программе «Библиотека для детей с особыми потребностями». Программа включает в себя игровые активности, викторины, литературно-музыкальные композиции, громкие чтения, конкурсы, выставки творческих работ… В рамках реализации программы прошла беседа «День былинного Ильи Муромца», филармонический урок «Музыкальная телепортация», мастер-класс «Открытка с любовью», обзорная экскурсия «Мир музыкальных инструментов» и др. В детской библиотеке им. А.С. Пушкина **Сосьвинского городского округа** для детей коррекционных классов школы № 1 работала программа «Особый ребенок в детской библиотеке». Всего было проведено 31 мероприятие; количество посещений – 262.

В ЦБС Серовского городского округа в 2023 г. был реализован инклюзив-проект «Особенный шаг с книгой», направленный на приобщение детей с ограниченными возможностями здоровья к чтению. Проект занял второе место в номинации «Работа с особыми детьми» на конкурсе авторских программ, организатором которого выступила Российская государственная детская библиотека. Также проводится большая работа по социокультурной реабилитации детей с инвалидностью в рамках межведомственного взаимодействия с ГБОУ СО «Серовская школа-интернат, реализующая адаптированные общеобразовательные программы».

В **Центральной городской детской библиотеке им. А.П. Гайдара»** (г. Лесной) работает инклюзивное творческое объединение «Лучики», участниками которого являются 92 человека (38 семей), из них детей с инвалидностью – 38 человек. В 2023 г. объединение работало по двум направлениям: арт-терапия и дружботерапия. Программа включает в себя мастер-классы, книжные походы, праздники… Особенно полюбились участникам объединения книжные походы, к ним готовятся заранее всей семьей: родители разучивают с детьми стихи на тему «похода», создают поделки, рисунки. В «походе» каждый ребенок представляет свою работу. С удовольствием «лучики» принимают участие и в мастер-классах. На мастер-классе в гончарной мастерской д. Нижние Таволги участники объединения познакомились с процессом изготовления таволожской керамики, узнали об особенностях работы гончарного мастера, попробовали работать на гончарном круге. На мастер-классе «От зерна до каравая» в фермерском кафе «Вилка-ложка» дети и их родители узнали об истории русского хлебопечения и попробовали свои силы в роли пекарей. Дети с инвалидностью творческого объединения «Лучики» приняли участие в IX Всероссийском фестивале творчества для детей с ограниченными возможностями здоровья «Наши дети!» (дистанционный конкурс цифровых технологий «Семейные истории»). В номинации «Короткометражные фильмы» стали победителями (1 место) за создание фильма «Лучики – большая дружная семья».

В детской библиотеке № 5 «Малая Герценка» **МОБ города Екатеринбурга** реализуется проект «Луч добра». Цель проекта - социокультурная реабилитация семей, имеющих «солнечных детей». В течение 2023 г. прошел цикл мероприятий, посвященных русским народным сказкам, при проведении которых использовались упражнения, направленные на укрепление семейных связей. Так, например, было создано дерево «ладошки дружбы», проведен цикл совместных мастер-классов для детей и их родителей по развитию мелкой моторики.

В Центральной детской библиотеке **городского округа Краснотурьинск** для детей с ограниченными возможностями здоровья прошла адаптированная игровая программа «Зимние мультвстречи». Ребята познакомились с историей возникновения

мультпликации, приняли участие в играх и конкурсах. В роли художников-мультипликаторов создавали воображаемых героев из геометрических фигур. В конкурсе «Звуковые эффекты» почувствовали в себя в роли звукооператоров и с легкостью отгадывали скрип снега, треск костра и другие звуки. Как опытные монтажеры, восстанавливали последовательность кадров мультфильма.

В рамках межведомственного взаимодействия **Сухоложской ЦБС** и Сухоложской школы, реализующей адаптированные общеобразовательные программы, для детей с ограниченными возможностями здоровья прошел ряд мероприятий по экологическому просвещению: краеведческий час «Заповедники родного края», экологическая беседа «Путешествие по Красной книге», час экологии «Зелена планета», экологическое путешествие «По морям и океанам»… Мероприятия по экологическому просвещению посетили 155 детей с инвалидностью.

Инклюзивные сервисы

В День славянской письменности и культуры **МБУ Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»** приняло участие во II районном фестивале «Славянская азбука». Всего было организовано 15 тематических площадок, одна из площадок «Возможности ограничены, способности безграничны» стала инклюзивной. На площадке были представлены книги рельефно-точечного шрифта, рукодельные тактильные книги, а также выставка творческих работ читателей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. Количество посещений инклюзивной площадки - 77. Работа фестиваля широко освещалась в СМИ и на официальном сайте Свердловской областной организации ВОС.

В Центральной библиотеке **Первоуральской ЦБС** в отделе универсальных фондов уже второй год реализуется индивидуальная программа «По обе стороны кулис». В течение года в рамках программы на абонементе проводились многочисленные мероприятия, в том числе с участием людей с инвалидностью: литературный марафон громкого чтения вслух «Читаем вместе! Читаем вслух!», интеллектуальные игры «По обе стороны кулис» и «Узнай театр изнутри», громкие чтения, акции, мастер-классы и др. В течение года в рамках программы проведено 24 мероприятия (895 посещений), организованы 10 книжных выставок (320 посещений).

Муниципальные библиотеки Свердловской области все чаще привлекают читателей с инвалидностью к участию во всероссийских и региональных акциях. Так, читатели с ограниченными возможностями здоровья Центральной районной библиотеки им. М. Горького **Культурно-досугового центра Сосьвинского городского округа** приняли участие во всероссийской акции «Большой этнографический диктант». Глухие и слабослышащие читатели **Верхнепышминская ЦБС** приняли участие в акции «Стена памяти», прошедшей накануне Дня Победы на площадке **Центральной городской библиотеки им. В.В. Волоскова**, а также в инклюзивной «Библиозарядке».

Продолжается тенденция увеличения количества инклюзивных клубных формирований. Так, в 13 любительских объединениях, работающих при библиотеках **Красноуфимского городского округа**, занимается 23 человека с инвалидностью. В **Тугулымском городском округе** работает 34 любительских объединения, в состав 14 объединений входят люди с ограниченными возможностями здоровья. На базе Центральной районной библиотеки им. А.С. Пушкина создано Филармоническое собрание п.г.т. Тугулым, среди участников которого – люди с инвалидностью. Вместе с остальными участниками объединения они посещают концерты виртуального концертного зала, ежегодно посещают форумы Филармонических собраний Свердловской области, участвуют в конкурсе Филармонических собраний, организатором которых выступает Свердловская государственная академическая филармония. В Центральной городской библиотеке г. Нижнего Тагила работают инклюзивные объединения: инклюзивный «Театр за столом», инклюзивный клуб с участием молодых людей с

ментальными нарушениями «Солнечные зайчики», инклюзивная мастерская декоративно-прикладного творчества «Своими руками» и др. Всего в 2023 г. в рамках работы инклюзивных объединений в Нижнетагильской центральной городской библиотеке было организовано и проведено 312 мероприятий (7 322 посещений, из них инвалидами – 1454).

III. Подготовка персонала к работе с людьми, имеющими инвалидность

Недостаток компетенций специалистов для работы с людьми с инвалидностью, отсутствие необходимых знаний у сотрудников учреждений культуры и мотивации к получению таких знаний являются важным фактором при организации работы по социокультурной реабилитации инвалидов в учреждении. Так, в 2023 г. от общей численности работников в муниципальных библиотеках Свердловской области лишь 32% прошли обучение (инструктирование) по вопросам предоставления услуг инвалидам.

Важно помнить, что отсутствие условий физической доступности для людей с инвалидностью не является основополагающим фактором в работе по привлечению посетителей с инвалидностью в учреждения культуры. Учреждение может быть абсолютно доступным, но не инклюзивным. И наоборот, учреждение может быть абсолютно недоступным, но инклюзивным. Доступность не может решить вопросы включения людей с инвалидностью в культурные процессы, так как только техническими решениями невозможно изменить жизнь человека. В инклюзивных процессах важны люди: с одной стороны – посетитель, для которого созданы условия, с другой стороны – специалист, который его встречает в учреждении и готов предоставить ему возможность доступа к культурным ценностям. Необходимо понимать, что развитие инклюзивных процессов в учреждении культуры – это не навязанное «сверху» чье-то решение, не дополнительная нагрузка на сотрудников, это не что-то особенное для людей с инвалидностью (в отличие от остальных посетителей). Это, в первую очередь, престиж учреждения, повышение его статуса и конкурентноспособности; это делает работу учреждения лучше для ***всех*** посетителей.