

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Свердловской области
 С.И. Учайкина

(подпись)
 06.06.2019

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно своевременная актуализация информации на информационных стендах внутри ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» в соответствии с актуальными требованиями законодательства РФ, распоряжениям учредителя и т. д.	Актуализация информации на информационных стендах внутри ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» в соответствии с актуальными требованиями законодательства РФ, распоряжениям учредителя и т. д.	28.06.2019	Войта Юлия Сергеевна, заведующая отделом информационных технологий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Потребность в проведении ремонта санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов	Ремонт санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов	27.12.2019	Демина Надежда Олеговна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень взаимодействия с населением	Привлечение населения в ГБУК СО «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» посредством заключения договоров на организации библиотечных пунктов для инвалидов по зрению с муниципальными библиотеками области, центрами досуга, реабилитационными центрами, пансионатами	27.12.2019	Епишина Татьяна Ивановна, заведующая центром дистанционного и внестационарного обслуживания		