



государственное бюджетное учреждение
культуры Свердловской области
**«Свердловская областная специальная
библиотека для слепых»**

(ГБУК СО «СОСБС»)

ул. Фрунзе, 78, г. Екатеринбург, 620144

Тел./факс (343) 212-15-88

E-mail: info@sosbs.ru <http://www.sosbs.ru>

ИНН 6671128296, КПП 667101001

ОКПО 14052526

от 2 августа 2018 г. № 148

На № _____ от _____ г.

Руководителю учреждения культуры

Свердловская областная специальная библиотека для слепых в рамках Сводного плана методической работы реализует в 2018 г. для специалистов сферы культуры Свердловской области информационно-образовательную программу элективного курса **«Профессиональная этика и принципы этического взаимодействия с инвалидами»**.

Цель программы: формирование коммуникативных компетенций на основе принципов профессиональной этики при взаимодействии с инвалидами разных нозологий в учреждениях культуры. Программа включает 4 занятия практико-ориентированного характера.

Третье занятие состоится **12 сентября 2018 г. с 10.00 до 15.00.**

В программе планируется рассмотрение следующих вопросов:

- социальные и личностные конфликты, связанные со словом «инвалид»;
- социальные конфликты в процессе интеграции инвалидов в общество;
- конфликтология различных форм инвалидности;
- способы разрешения конфликтов при работе с инвалидами в учреждениях культуры. Технологии преодоления конфликтов и тактика бесконфликтного поведения при оказании услуг инвалидам в учреждениях культуры.

Регистрация открыта на сайте библиотеки www.sosbs.ru

Командировочные расходы за счет направляющей организации.

С уважением, директор

Харламцева Анастасия Романовна,
(343) 260-74-17, +7 (966) 708-03-07



Ирина Анатольевна Гильфанова